

OFFICE DE
**PARTICIPATION
PUBLIQUE**
DE LONGUEUIL



Se comprendre pour vivre ensemble

Démarche de participation publique sur l'itinérance et la cohabitation sociale

Plan de participation publique

20 février 2024

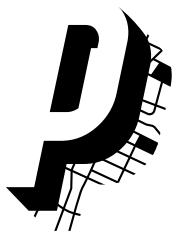
Pour nous joindre

1111, rue Saint-Charles Ouest, bureau 552
Longueuil, QC J4K 5G4

Téléphone : 450 463-7203
Courriel : info@oppl.quebec
www.oppl.quebec

Table des matières

LA DÉMARCHE EN BREF.....	4
LE CONTEXTE	6
LE MANDAT DONNÉ À L’OFFICE PAR LA VILLE DE LONGUEUIL.....	7
LES OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE	8
LA DESCRIPTION DE LA DÉMARCHE	9
1. Préconsultation	9
2. S’informer pour comprendre	10
Mise en ligne d’un dossier documentaire	10
Forum d’information sur l’itinérance.....	10
Séance d’information	11
Présentation d’extraits <i>Viens-t’en dans rue</i> et improvisations – Théâtre de la Ligue nationale d’improvisation	12
3. S’exprimer et s’écouter	12
Appel de contributions	13
Boîte d’expression.....	13
Ateliers thématiques	14
Séances d’expression des opinions en salle et in situ	14
Regards croisés	15
4. Publication du rapport	18
L’OFFICE DE PARTICIPATION PUBLIQUE DE LONGUEUIL.....	19
L’équipe de l’Office.....	19
Annexe 1 - Définitions	20



LA DÉMARCHE EN BREF

1. Préconsultation

Rencontres avec un groupe de personnes qui travaille auprès des citoyennes et des citoyens en situation d'itinérance

Le jeudi 23 janvier 2025, en ligne

Sur invitation

2. S'informer pour comprendre

Mise en ligne du dossier documentaire

À partir du 20 février 2025, en ligne

Tous les publics

Forum d'information sur l'itinérance

Le mercredi 19 mars 2025, de 9 h à 12 h, Université de Sherbrooke, campus Longueuil, salle La Source, 150, place Charles-Le Moyne, Longueuil

Tous les publics

Soirée d'information

Le jeudi 27 mars 2025, La Croisée de Longueuil, 1276 rue Papineau, Longueuil

Tous les publics

Présentation d'extraits *Viens-t'en dans rue* et improvisations, suivie d'une discussion – Théâtre de la Ligue nationale d'improvisation

Le mercredi 2 avril 2025, à 19 h, Théâtre de la Ville, 150, rue de Gentilly Est, Longueuil

Tous les publics

D'autres activités d'information pourraient être ajoutées en fonction des besoins de la démarche.

3. S'exprimer et s'écouter

Appel de contributions

Sous forme libre ou par le biais d'un formulaire en ligne

Du 1^{er} mai au 24 juin 2025

Tous les publics

Boîtes d'expression

Du 1^{er} mai au 24 juin 2025

Citoyennes et citoyens en situation d'itinérance, dans les organismes participants

Ateliers thématiques

Dates, heures et lieux à confirmer¹

Citoyennes et citoyens domiciliés, regroupement citoyen, groupe de la société civile, entreprise, association ou institution publique

Séance d'expression des opinions en salle et in situ

À partir du 20 mai 2025, l'horaire sera confirmé ultérieurement

*La date limite pour s'inscrire aux séances d'audition des opinions est le 15 mai 2025 à 16 h

Tous les publics

Regards croisés (ateliers de correspondance)

Du 1^{er} mai au 24 juin 2025

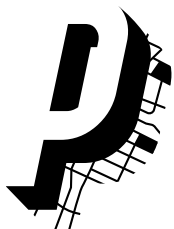
Personnes participantes sélectionnées

D'autres activités participatives pourraient être ajoutées en fonction des besoins de la démarche.

4. Publication du rapport de l'Office

Projetée en décembre 2025

¹ Deux à trois ateliers devraient être organisés, selon les besoins de la démarche.



LE CONTEXTE



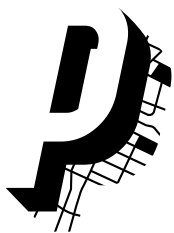
L'addition de trois crises d'envergure qui touchent le Québec, soit celles du logement, de la santé mentale et des surdoses, happe aussi Longueuil, qui a vu le portrait de l'itinérance se transformer au cours des dernières années. Depuis la pandémie, au profil type de l'itinérance vient s'ajouter une variété de visages qui étaient jusque-là rarement observables sur le territoire.

Cette nouvelle réalité provoque une panoplie de réactions dans la population. Quoique toutes et tous démontrent généralement une certaine forme d'empathie, l'insécurité et l'intolérance l'emportent souvent quand la réalité de l'itinérance rejoint le quotidien des citoyens et citoyennes.

La Ville souhaite offrir des espaces de vie inclusifs où tous les citoyens et citoyennes ont l'opportunité de participer pleinement. Pour ce faire, la notion du vivre-ensemble est essentielle, et la question de la cohabitation sociale entre citoyennes et citoyens en situation d'itinérance, citoyens domiciliés, commerçants, organisations publiques et communautaires est cruciale².



² CE-240828-2.1, résolution du comité exécutif de la Ville de Longueuil, doc.1.1



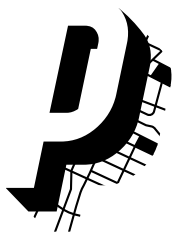
LE MANDAT DONNÉ À L'OFFICE PAR LA VILLE DE LONGUEUIL



Dans ce contexte, la Ville souhaite bénéficier de l'expertise de l'OPPL pour réaliser une démarche de participation publique qui permettra de mieux comprendre les causes de l'insécurité et d'identifier les conditions essentielles au vivre-ensemble et à la cohabitation sociale harmonieuse dans un contexte où plus en plus de personnes habitent la rue³.



³ CE-240828-2.1, résolution du comité exécutif de la Ville de Longueuil, doc 1.1



LES OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

Par cette démarche participative, l'Office propose de :

- permettre aux personnes qui le désirent de s'informer sur les enjeux liés à l'itinérance et à la cohabitation sociale;
- permettre à toute la population ainsi qu'aux organismes, aux regroupements citoyens, aux groupes de la société civile, aux entreprises, aux associations ou aux institutions publiques qui le désirent de s'exprimer sur l'itinérance et la cohabitation sociale;
- livrer aux personnes élues de Longueuil un portrait des attentes, des préoccupations et de l'opinion de la population sur l'itinérance et la cohabitation sociale.

En plus de répondre aux objectifs identifiés, les choix méthodologiques de l'Office visent à :

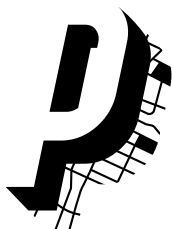
- favoriser la participation du plus grand nombre de personnes possible;
- encourager la participation des citoyennes et des citoyens en situation d'itinérance;
- offrir un cadre officiel et souple pour s'informer et s'exprimer;
- proposer une diversité de moyens de participer afin de respecter les capacités de chaque individu, permettant ainsi à toutes personnes intéressées par la démarche de participer à son propre rythme.

Pour remplir ces objectifs, l'Office a choisi de recourir à une combinaison de dispositifs de participation publique, le tout chapeauté par une commission consultative. La commission sera formée de :

Jean-François Vachon, président
Miriam Fahmy, commissaire
Victoria Figueroa-Tamayo, secrétaire de la commission

La commission bénéficiera du soutien de l'équipe permanente de l'Office en matière de communication, de mobilisation et de logistique. Une conseillère stratégique spécialisée en matière d'itinérance complète l'équipe de l'Office pour la planification et l'animation de certaines activités.

L'ensemble des dispositifs proposés pour favoriser la participation des publics concernés est présenté dans le présent plan de participation publique.



LA DESCRIPTION DE LA DÉMARCHE

1. Préconsultation

Jeudi 23 janvier 2025

Par visioconférence

Activité de préconsultation auprès de personnes travaillant avec des citoyennes et des citoyens en situation d'itinérance, sur invitation

Description

Pour bonifier son approche, l'Office a réuni plusieurs personnes travaillant directement auprès des citoyennes et des citoyens en situation d'itinérance sur le territoire de Longueuil. Cette approche a permis d'assurer que la démarche proposée aménage une consultation tenant compte de la voix des citoyennes et des citoyens en situation d'itinérance, et qu'elle soit adaptée à leur réalité ainsi qu'à celle des organisations qui les soutiennent.

Les objectifs de la rencontre étaient les suivants :

- Valider la pertinence des activités proposées;
- Recueillir des suggestions d'ajustement;
- Maximiser les chances que la démarche permette de rejoindre les citoyennes et les citoyens en situation d'itinérance;
- Compter sur l'implication du milieu pour mobiliser et susciter la participation de leurs membres et de leurs réseaux aux différentes activités de la démarche.

D'autres rencontres de suivi en cours de démarche et à la fin de celle-ci seront organisées avec ce même groupe.

Résultat

Un compte rendu de la rencontre a été produit par l'équipe de l'Office et est déposé dans le dossier documentaire.

2. S'informer pour comprendre⁴

Cette étape vise à informer le public. Elle permet aux personnes participantes d'acquérir une bonne compréhension du dossier à l'étude, contribuant ainsi à la formulation d'opinions éclairées qui pourront être transmises à la commission à l'étape suivante.

Mise en ligne d'un dossier documentaire

À partir du 20 février 2025

En ligne sur le site Web de l'Office

Document d'information qui s'adresse à tous les publics

Dès le lancement de la démarche, un dossier documentaire sera accessible sur la page Web de la démarche. Ce dossier permettra aux personnes participantes d'obtenir toute l'information pertinente à l'expression d'un avis éclairé sur les questions à l'étude. Plus largement, il permettra au grand public de bénéficier de la même connaissance que les personnes qui désireront participer plus activement à la démarche. Le dossier comprendra notamment :

- le dossier décisionnel déposé par la Ville de Longueuil;
- le document d'information de la Ville de Longueuil;
- le présent plan de participation publique;
- des documents et liens utiles pour une meilleure compréhension du sujet;
- les captations vidéo des différentes activités;
- les contributions des personnes participantes;
- etc.

Des documents seront ajoutés au dossier documentaire tout au long de la démarche. Il demeurera en ligne une fois le mandat de l'Office complété.

Le dossier documentaire est accessible à l'adresse suivante :
<https://www.oppl.quebec/demarche/itinerance-cohabitation-sociale/>

Forum d'information sur l'itinérance

Mercredi 19 mars 2025, de 9 h à 12 h

Université de Sherbrooke, campus Longueuil, salle la Source, 150, place Charles-Le Moyne, Longueuil

En personne et en ligne (possibilité de poser des questions en personne et en ligne)

Activité d'information⁵ qui s'adresse à tous les publics

⁴ D'autres activités d'information pourraient être ajoutées en fonction des besoins de la démarche.

⁵ Voir la définition d'information à l'Annexe 1

Description

Le forum d'information sur l'itinérance a pour objectif d'informer la population ainsi que les organismes, les regroupements citoyens, les groupes de la société civile, les entreprises, les associations ou les institutions publiques sur les différents enjeux liés à l'itinérance et à la cohabitation sociale.

Le forum se déroulera de la manière suivante :

- Des spécialistes éclaireront le public sur différentes dimensions de l'itinérance.
- Des parties prenantes seront réunies dans un panel pour réagir aux propos des spécialistes et compléter le portrait de l'itinérance en partageant des réflexions issues de leur expérience sur le terrain.

Les personnes participantes auront l'opportunité de poser des questions.

Résultat

La captation vidéo du forum est déposée dans le dossier documentaire dans les jours qui suivent.

Séance d'information

Jeudi 27 mars 2025, de 19 h à 22 h

La Croisée de Longueuil, 1276 rue Papineau, Longueuil

En personne et en ligne (avec possibilité de poser des questions en direct)

Activité d'information⁶ qui s'adresse à tous les publics

Description

Dirigée par la personne qui exerce la présidence de la commission formée par l'Office, assistée de l'autre commissaire, la séance d'information permet à la Ville de présenter les enjeux techniques associés à l'itinérance et à la cohabitation sociale. Suivra une période de questions et réponses pour le public présent et les personnes qui visionnent la séance en direct en ligne. Les réponses aux questions posées sont fournies sur place, dans la mesure du possible, ou par écrit, dans un délai raisonnable avant le début de l'étape d'expression des opinions.

⁶ Voir la définition d'information à l'Annexe 1

Résultat

La captation vidéo de la séance d'information est déposée dans le dossier documentaire dans les jours qui suivent.

Présentation d'extraits *Viens-t'en dans rue* et improvisations – Théâtre de la Ligue nationale d'improvisation

Mercredi 2 avril 2025, de 18 h 30 à 21 h

Théâtre de la Ville, salle Jean-Louis-Millette, 150, rue de Gentilly Est, Longueuil

Activité d'information⁷ qui s'adresse à tous les publics

Description

La représentation consiste en la lecture d'extraits de la pièce de théâtre *Viens-t'en dans rue*, suivie d'une période d'improvisation par les comédiens. *Viens-t'en dans rue* est une pièce interactive du Théâtre de la Ligue nationale d'improvisation qui sensibilise à la réalité des personnes en situation d'itinérance. Les interprètes sont six camelots du magazine *L'itinéraire*.

À travers ce spectacle, le public est invité à prendre conscience des enjeux de l'itinérance. La pièce offre également un cadre propice à la réflexion et au dialogue. L'activité se poursuit par une discussion lors de laquelle le public peut poser des questions et échanger directement avec les comédiennes et les comédiens.

Résultat

La captation vidéo de la soirée et de la discussion sera déposée dans le dossier documentaire dans les jours qui suivent, et demeurera accessible pour le visionnement en ligne jusqu'à six mois suivant le dépôt du rapport de l'Office.

3. S'exprimer et s'écouter⁸

Cette étape est consacrée à l'expression des opinions. Elle donne la chance à toute personne ou tout groupe qui le désire d'exprimer ses idées, ses commentaires et ses préoccupations sur l'objet du mandat. Les personnes désirant partager leur opinion peuvent le faire en utilisant les moyens mis à leur disposition par l'Office.

⁷ Voir la définition d'information à l'Annexe 1

⁸ D'autres activités participatives pourraient être ajoutées en fonction des besoins de la démarche.

Appel de contributions

Du 1^{er} mai jusqu'au 24 juin 2025

***La date limite pour envoyer une contribution est le 24 juin 2025**

Les contributions peuvent prendre plusieurs formes et doivent être acheminées par les moyens prévus par l'Office au Plan de participation publique. Les contributions doivent être produites et par la personne, le groupe de personnes, l'organisation ou le groupe d'organisations qui les dépose. Elles doivent également être identifiées au nom de la personne ou du groupe qui les dépose. Elles sont rendues publiques sur le site de l'Office et ne peuvent être retirées après leur dépôt.

Il existe plusieurs moyens de soumettre une contribution :

1. Par le biais d'un formulaire à remplir sur le site <https://oppl.quebec>
2. En soumettant un mémoire, un rapport, un texte de réflexion personnelle à info@oppl.quebec
3. En soumettant un mémoire, un rapport, un texte de réflexion personnelle par la poste à l'adresse suivante :

Office de participation publique de Longueuil
1111, rue Saint-Charles Ouest, bureau 552, Tour Est
Longueuil (Québec) J4K 5G4

Boîtes d'expression

Du 1^{er} mai au 24 juin 2025

Dans les organismes participants

Activités d'information et de consultation⁹ qui s'adressent aux citoyennes et aux citoyens en situation d'itinérance

Description

La boîte d'expression est une activité conçue pour rejoindre les citoyennes et les citoyens en situation d'itinérance. L'objectif est de mettre à leur disposition des boîtes d'expression leur permettant de s'exprimer sous différentes formes : écrite, orale et artistique, et de partager leur vision sur le vivre ensemble.

L'Office installera des boîtes en alternance dans les organismes participants (Halte du coin et Macadam Sud), où une personne travaillant pour l'Office sera présente de manière régulière pour donner de l'information et encourager les échanges.

⁹ Voir la définition d'information et de consultation à l'Annexe 1

Résultat

Un compte rendu de cette collecte sera produit par l'équipe de l'Office et déposé dans le dossier documentaire.

Ateliers thématiques

Dates, heures et lieux à confirmer. Deux à trois ateliers devraient être organisés, selon les besoins de la démarche.

Activités de dialogue¹⁰ qui s'adressent aux citoyennes et aux citoyens domiciliés, aux organismes, aux regroupements citoyens, aux groupes de la société civile, aux entreprises, aux associations ou aux institutions publiques.

Description

Cette activité vise à créer un espace d'échange entre les citoyennes et les citoyens domiciliés, les organismes, les regroupements citoyens, les groupes de la société civile, les entreprises, les associations ou les institutions publiques autour de thématiques plus ciblées. Chaque personne participante aura l'opportunité de partager ses expériences et ses idées, ce qui favorise ainsi un dialogue constructif. Les personnes participantes travailleront ensemble à trouver des solutions concrètes et des pistes d'action.

Résultats

Un compte rendu de ces rencontres sera produit par l'équipe de l'Office et déposé dans le dossier documentaire.

Séances d'expression des opinions en salle et in situ

En personne et en ligne

Activité de consultation¹¹ qui s'adresse à tous les publics

Date limite pour s'inscrire aux séances d'audition des opinions en personne : 15 mai 2025

Description

Lors des séances d'audition des opinions, chaque personne participante inscrite dispose d'environ 10 minutes pour présenter son opinion à l'oral. Cette présentation est suivie d'une

¹⁰ Voir la définition de dialogue à l'Annexe 1

¹¹ Voir la définition d'information à l'Annexe 1

période de questions de la commission, si besoin il y a. La séance est enregistrée et l'enregistrement est rendu public. Des séances d'audition en lieu fermé (in situ) seront également organisées, lors desquelles la commission se déplacera pour recueillir l'opinion des citoyennes et des citoyens en situation d'itinérance dans un cadre adapté.

Séance de jour

Mardi 20 mai 2025 – en ligne

Séances de soir

Lundi 26 mai 2025 à 19 h – Théâtre de la Providence, 1425, rue Patenaude, Longueuil

Jeudi 29 mai 2025 à 19 h – Bibliothèque Georges-Dor, 2760, chemin de Chambly, Longueuil

Visites in situ

Du 1^{er} mai au 24 juin 2025, dans les organismes participants

En campement et dans les espaces publics

Du 1^{er} mai au 24 juin 2025, dans les lieux fréquentés par les citoyennes et les citoyens en situation d'itinérance

Regards croisés

Du 1^{er} mai au 24 juin 2025

La date limite pour soumettre sa candidature pour les groupes concernés est le 9 avril 2025 à 23 h 59.

Activités de dialogue¹² qui s'adressent aux citoyennes et aux citoyens en situation d'itinérance, aux citoyennes et aux citoyens domiciliés et aux personnes opérant un commerce, ainsi qu'aux personnes représentantes de la Ville de Longueuil et aux partenaires institutionnels.

Description

En collaboration avec la Halte du Coin, l'Office propose l'activité *Regards croisés*, un atelier de correspondance avec des citoyennes et des citoyens en situation d'itinérance, et différents membres de la communauté. Il s'agit d'une activité qui cherche à croiser les perspectives de chaque groupe concernant le vivre ensemble et permettre de s'exprimer librement dans un environnement sécurisé, confidentiel et fondé sur le respect mutuel. *Regards croisés* vise à

¹² Voir la définition de dialogue à l'Annexe 1

sensibiliser les personnes participantes aux réalités vécues, tout en favorisant une compréhension mutuelle de l'autre.

Déroulement

L'activité mettra en relation trois groupes de cinq à six personnes :

1. Des citoyennes et des citoyens en situation d'itinérance;
2. Des personnes représentantes de la Ville et des partenaires institutionnels travaillant en matière d'itinérance;
3. Des citoyennes et des citoyens domiciliés ainsi que des personnes opérant un commerce sur le territoire de la ville de Longueuil.

L'activité sera animée par une professionnelle de l'Office et se déroulera en plusieurs étapes :

1. Tout d'abord, les citoyennes et les citoyens en situation d'itinérance partageront leur perspective sur les enjeux vécus et proposeront des pistes de solution aux autres participants.
2. **Première rencontre** : les citoyennes et les citoyens domiciliés et les personnes qui opèrent un commerce se rencontreront en personne pour discuter des témoignages recueillis, explorer les différentes perspectives sur la cohabitation urbaine, et rédiger une réponse aux correspondances reçues des citoyennes et des citoyens en situation d'itinérance.
3. Les citoyennes et les citoyens en situation d'itinérance seront invités à prendre connaissance de la correspondance reçue et à formuler une réponse.
4. **Deuxième rencontre** : une seconde rencontre avec les citoyennes et les citoyens domiciliés ainsi qu'avec les personnes qui opèrent un commerce permettra de discuter des réponses aux correspondances et d'échanger sur les retours et les réflexions soulevées par l'activité.

Le même déroulement s'appliquera également pour le groupe de personnes représentantes de la Ville et des partenaires institutionnels.

Recrutement pour chacun des groupes

Les citoyennes et les citoyens en situation d'itinérance qui prendront part à l'activité de correspondance sont des personnes qui fréquentent l'organisme d'hébergement de la Halte du Coin. Cet organisme a été choisi lors de la préconsultation puisque ce milieu permet d'assurer une certaine stabilité et une continuité dans l'engagement des personnes en situation d'itinérance d'une rencontre à une autre. Le recrutement se fera sur une base volontaire, et chaque rencontre pourra accueillir de nouvelles personnes en situation d'itinérance, ce qui

garantit ainsi une dynamique ouverte et inclusive. Une somme d'argent sera remise à chaque personne en situation d'itinérance pour sa participation.

Les citoyennes et les citoyens domiciliés ainsi que les personnes qui opèrent un commerce seront recrutés par un appel de candidatures. L'appel de candidatures permettra de recruter de quatre à six personnes. Les personnes intéressées seront invitées à répondre à un court questionnaire, au plus tard le 9 avril 2025 à 23 h 59.

L'appel de candidatures sera diffusé par l'Office à travers ses outils de communication traditionnels (site Web, promotion liée à la démarche, réseaux sociaux, infolettre, etc.).

Recrutement

Les critères d'admissibilité

Pour prendre part à l'atelier de correspondance, les citoyennes et les citoyens domiciliés ainsi que les personnes qui opèrent un commerce devront :

- Résider ou exploiter un commerce sur le territoire de la Ville de Longueuil.

Le code postal confirmera que la personne réside ou opère un commerce à Longueuil.

Les critères de représentativité

Les critères qui guideront l'analyse des candidatures, dans la mesure où les candidatures reçues le permettent, seront les suivants :

- La recherche d'une parité hommes-femmes (zone paritaire de 40 % à 60 %);
- La diversité dans les groupes d'âge;
- L'équilibre entre les citoyennes et les citoyens domiciliés et les personnes opérant un commerce ;
- La motivation à participer à un tel exercice, tel que démontré dans le dossier de candidature;
- La recherche d'un équilibre entre les personnes ayant récemment vécu des enjeux de cohabitation près de leur domicile ou de leur commerce et des personnes qui se sentent concernées par le sujet sans avoir une expérience récente en lien avec celui-ci.

L'équipe de l'Office évaluera l'admissibilité des candidatures, puis analysera les profils en fonction des critères de représentativité annoncés. Les candidates et candidats retenus seront contactés **avant le 16 avril 2025.**

Les personnes représentant la Ville et les partenaires institutionnels seront recrutées en faisant un appel de candidatures personnalisé à la Ville de Longueuil ainsi qu'aux membres du comité de démarrage. Ces instances détermineront les personnes les plus propices à participer à l'activité. Celles-ci devront répondre à un court questionnaire dans lequel elles exprimeront leur motivation à participer à un tel exercice. Le groupe sera composé de quatre à six personnes qui seront impliquées du début jusqu'à la fin de l'activité.

Résultats

La correspondance relative à ces rencontres sera partagée sur le site Web de l'Office et déposée dans le dossier documentaire.

4. Publication du rapport

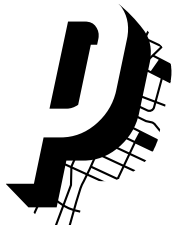
Diffusion publique projetée en décembre 2025

En ligne et dans les bibliothèques de la Ville de Longueuil

Toutes les démarches de participation publiques tenues par l'Office font l'objet d'un rapport. Ce rapport a pour objectif de présenter une synthèse (portrait et analyse) des opinions des personnes participantes afin d'éclairer la prise de décision publique. Le rapport de l'Office comprend aussi des recommandations.

La rédaction d'un rapport peut prendre entre quelques semaines et plusieurs mois selon l'envergure du mandat.

Lorsqu'il est prêt, le rapport est envoyé à la mairesse de Longueuil et à la présidence du comité exécutif. Un maximum de quinze jours plus tard, le rapport est rendu public sur le site de l'Office. Le rapport est également déposé au comité exécutif, puis au conseil de ville.



L'OFFICE DE PARTICIPATION PUBLIQUE DE LONGUEUIL

L'équipe de l'Office

La permanence

Julie Caron-Malenfant, présidente
Marie Depelteau-Paquette, cheffe de bureau
Élise Naud, responsable de la participation publique
Amélie Locas, agente de mobilisation et de soutien à la logistique
Victoria Figueroa-Tamayo, agente de recherche – participation publique
Louis-Alexandre Cazal, agent de communications

La commission

Jean-François Vachon, président
Miriam Fahmy, commissaire

La conseillère stratégique

Caroline Leblanc, consultante

Annexe 1 – Définitions¹³

Degré de participation	Participation active				
	Information	Consultation	Dialogue	Délibération	Co-construction
					
Description	Les participants s'informent au sujet des enjeux liés à un problème à résoudre, un projet ou une politique.	Les participants informent les décideurs de leurs opinions et points de vue.	Les participants échangent autour d'un enjeu et confrontent leurs idées et points de vue.	Les participants formulent ensemble un avis sur une question précise.	Les participants contribuent à la construction de la démarche et à la prise de décision finale.

Source : INM, 2013, mise à jour : 2019.

Participer, c'est prendre part à la vie démocratique. Selon le contexte et les décisions à prendre, la participation peut revêtir plusieurs formes. Pour cette raison, l'Office reconnaît plusieurs degrés de participation publique : l'information, la consultation, le dialogue, la délibération et la co-construction¹⁴.

L'**information** est un degré de participation publique qui comprend tous les dispositifs de participation qui permettent d'informer les personnes participantes et, plus largement, le public, sur un sujet donné, sans toutefois prévoir de rétroaction. L'information représente un préalable à une participation éclairée. L'information peut prendre la forme, par exemple, de séances d'information, de questions et réponses, de portes ouvertes, de dépliants d'information, de pages Web.

La **consultation** est un degré de participation publique où l'on sollicite l'avis de la population et des groupes de la société civile afin de connaître leur opinion ou de bénéficier de leurs connaissances. Les avis sont exprimés de manière individuelle et ne font pas l'objet de discussions entre les personnes ou les groupes qui les portent. La consultation se décline en plusieurs dispositifs, les plus connus étant l'enquête par questionnaire et les commissions consultatives.

Le **dialogue** est un degré de participation publique qui amène les personnes participantes à échanger leurs opinions, à présenter des arguments et à s'intéresser aux opinions des autres. Le dialogue favorise l'ouverture et la reconnaissance de l'existence de plusieurs opinions sur une même question. Le dialogue peut conduire à l'identification de nouvelles idées, mais cela n'en

¹³ Tiré du document Valeurs et définitions de l'Office de participation publique de Longueuil. En ligne : [Valeurs-et-definitions-oppl.pdf \(nyc3.cdn.digitaloceanspaces.com\)](https://nyc3.cdn.digitaloceanspaces.com/valeurs-et-definitions-oppl.pdf) (22 janvier 2024)

¹⁴ Institut du Nouveau Monde. L'échelle de la participation publique. En ligne : inm.qc.ca (22 novembre 2022)

est pas une condition essentielle. La méthode du World Café et le groupe de discussion sont deux des dispositifs de dialogue les plus répandus au Québec.

La **délibération** est un degré de participation publique qui correspond « à la formulation d'un avis sur une question précise ». La délibération est plus exigeante que d'autres degrés de participation publique en ce qu'elle vise la recherche d'un résultat collectif, qui dépasse l'expression ou la discussion autour de points de vue individuels. Le jury citoyen et les ateliers de scénarios sont des exemples de dispositifs délibératifs.

La **coconstruction** est un degré de participation publique qui amène les personnes participantes à contribuer – avec l'instance qui les convoque ou qui est mandatée pour animer la participation publique – à la conception de la démarche participative, à la prise de décision, ou à sa mise en œuvre. À titre d'exemple, les démarches d'Agenda 21 local et les laboratoires vivants constituent des dispositifs de coconstruction.