

Longueuil, 8 mai 2025

Cette lettre a été rédigée dans le cadre d'un atelier de correspondance avec cinq personnes interpellées par l'itinérance et travaillant au sein de différentes organisations institutionnelles. Elle s'adresse à des citoyens en situation d'itinérance.

Les personnes présentes n'ont pas toutes un pouvoir de changer les pratiques institutionnelles de leurs organisations, mais elles s'engagent à en faire part à leur équipe. De plus, il est important de noter que cette lettre reflète à la fois des opinions personnelles et des réflexions collectives. Cela signifie que chaque personne n'adhère pas nécessairement à l'ensemble des propos, mais que cette lettre cherche à représenter, dans la mesure du possible, la diversité des points de vue exprimés individuellement et collectivement lors de l'atelier.

Objet : Lettre destinée aux citoyennes et aux citoyens en situation d'itinérance dans le cadre de l'activité *Regards croisés*, démarche sur l'itinérance et la cohabitation sociale

À travers les lettres et les échanges que vous avez partagés avec nous, nous avons entendu bien plus que des besoins : nous avons perçu des voix fortes, motivées et humaines qui expriment avec courage une volonté d'implication, de dialogue et de changement.

Votre capacité à nommer des solutions concrètes et à proposer des projets porteurs, comme une ligne téléphonique et des espaces d'activités de dialogue, nous inspire et nous invite à faire notre part, différemment. Ce que vous avez exprimé est réaliste, applicable et, surtout, essentiel.

Nous tenons à vous remercier pour votre confiance et votre ouverture d'avoir accueilli nos propos. Ce dialogue nous a permis de mieux comprendre certaines réalités que nous ne voyons pas toujours sur le terrain. Il a aussi mis en lumière l'importance d'agir avec vous, et non simplement pour vous.

Les discussions ont déjà semé des idées concrètes, mais, surtout, elles ont ouvert une voie : celle de construire, ensemble, des espaces de dignité, de respect et de participation.





Cette correspondance avec vous nous a permis de changer nos perceptions. Cette démarche ne doit pas s'arrêter ici, et il serait pertinent de trouver une manière pour qu'elle devienne pérenne. Nous voulons continuer à vous écouter, à apprendre avec vous, à bâtir avec vous. Sachez que nous avons bien entendu votre besoin, et nous allons retourner dans nos organisations avec le désir de mobiliser les ressources pour poursuivre ce dialogue.

Avec respect et considération,

Centre intégré de santé et services sociaux de la Montérégie-Est
Direction de la santé publique de la Montérégie
Réseau de transport de Longueuil
Service de police de l'Agglomération de Longueuil
Ville de Longueuil





Note explicative

Cette version a été lue, validée et adaptée.

L'intelligence artificielle a été utilisée comme outil de soutien à la rédaction avec le consentement des personnes participantes.

Une révision linguistique a été réalisée.

