



Mémoire

Démarche de consultation publique sur l'itinérance et la cohabitation sociale

Direction principale
Stratégie, planification et innovation

On trace la voie.



Mémoire

Le Réseau de transport de l'agglomération de Longueuil (RTL) assure la mobilité des personnes sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. Levier de transformation sociale, économique et environnementale, il soutient la communauté par des solutions innovantes et performantes. Fort de son ancrage communautaire, le RTL collabore étroitement avec les partenaires municipaux, communautaires et institutionnels afin d'assurer un service de transport collectif sécuritaire et adapté aux besoins de la population, et ce, malgré un contexte budgétaire exigeant.

Mise en contexte

Historiquement, le RTL a toujours dû composer avec la réalité de l'itinérance, particulièrement au terminus Longueuil, en raison des activités liées à la station de métro Longueuil-Université-de-Sherbrooke. Dans une approche fondée sur l'ouverture, la tolérance et le respect, le personnel du RTL a toujours réussi à établir un « code de vie » informel avec les personnes en situation d'itinérance fréquentant régulièrement les lieux. Ce code informel permettait de maintenir un certain équilibre.

De plus, les équipes du RTL, en particulier les superviseurs des terminus et les agents de sécurité, sont également formées afin de mieux comprendre la réalité de l'itinérance et à adapter leurs interventions en conséquence.

Évolution de la situation

Au cours des dernières années, la pandémie, la crise du logement et le contexte socioéconomique difficile ont contribué à une augmentation du nombre de personnes en situation d'itinérance sur la Rive-Sud. Pour le RTL, cela s'est traduit par une pression accrue sur ses installations et par des coûts additionnels liés à l'entretien, au nettoyage et à la réparation des infrastructures.

La présence d'un duo de policiers du Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL) affecté au terminus Longueuil durant les dernières années a grandement aidé à mieux soutenir la communauté dans les interventions auprès des personnes en situation d'itinérance. Cette collaboration a contribué, notamment, à réduire les délais d'intervention et permis une réponse



plus efficace lors de situations complexes. Bien qu'une équipe Réseau du SPAL soit encore active, une révision récente du mode d'opération limite actuellement la capacité d'intervention au terminus Longueuil.

Enfin, afin d'assurer une meilleure cohabitation avec les personnes en situation d'itinérance et résoudre les problèmes de sécurité, la Société de transport de Montréal (STM) a mis en place une interdiction de flânages dans son réseau de métro. Cette décision a occasionné une accentuation de la problématique de l'itinérance au terminus Longueuil et sur la Rive-Sud.

Impacts sur les opérations et la cohabitation

La pression sur les ressources communautaires, déjà importantes, s'est intensifiée, particulièrement durant la saison hivernale. En fin d'année 2024, le déplacement de la halte-répit, initialement située près de l'Université de Sherbrooke (campus de Longueuil) vers l'ouest du terminus, a complexifié la situation : les personnes en situation d'itinérance doivent désormais traverser nos installations pour accéder à un refuge, augmentant ainsi leur présence au sein même du terminus. Cette augmentation, combinée à la révision des activités de soutien policier, a rendu impossible le maintien du code de vie précédemment instauré.

En outre, les chauffeurs d'autobus du RTL doivent également faire face à une hausse des cas de non-paiement. Dans certaines situations, des tensions surviennent lorsque des passagers refusent de payer ou réagissent négativement à l'intervention du personnel. Ces incidents pourraient affecter le sentiment de sécurité des usagers et ainsi contribuer à une baisse de satisfaction – voire de l'achalandage – dans certains secteurs.

Collaboration et initiatives en cours

Malgré ces défis, le RTL demeure résolument engagé dans une approche collaborative. Notre organisation participe activement aux travaux du Comité Cohabitation et de la Table itinérance Rive-Sud, deux instances réunissant des partenaires clés telles que la Ville de Longueuil, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS), le SPAL, l'Université de Sherbrooke, ainsi que plusieurs organismes communautaires.

Plus récemment, le SPAL et le Service du développement social de la Ville de Longueuil nous ont fait part de problématiques liées à l'occupation de certains abribus du RTL, notamment ceux situés sur



le chemin du Coteau-Rouge et le boulevard Curé-Poirier. Après discussion avec les partenaires concernés, nous avons recommandé – et tous ont accepté – de procéder au retrait de l’abribus du chemin du Coteau-Rouge le plus problématique. Pour le boulevard Curé-Poirier, nous continuons à suivre la situation de près avec les équipes municipales et réévaluerons les options au besoin.

Enfin, dans une démarche proactive, le RTL poursuit sa collaboration avec la Ville de Longueuil dans le cadre du projet « hébergement d’urgence » sur le bord du fleuve.

Conclusion préliminaire

La complexité croissante de la situation de l’itinérance entraîne des répercussions réelles et constantes sur les opérations du RTL, son personnel et ses infrastructures. L’expérience récente démontre à quel point le soutien du duo de policiers du SPAL au terminus Longueuil est essentiel afin de maintenir un meilleur équilibre et de renforcer le sentiment de sécurité pour les usagers et le personnel.

Il est également crucial que toutes les organisations concernées assurent une communication fluide et continue, non seulement lors de situations urgentes, mais aussi lorsque des décisions internes ont des impacts directs sur les autres partenaires.

Enfin, comme les personnes en situation d’itinérance circulent d’un territoire à l’autre, il serait impératif que les efforts de coordination et les stratégies d’intervention soient pensés à l’échelle métropolitaine, au-delà des limites municipales.

rtl