



## **Démarche participative sur l'itinérance et la cohabitation sociale**

**Objet : Compte-rendu de la discussion citoyenne**

**Date : 29 mai 2025 de 19h à 22h**

**Lieu : Bibliothèque Georges-Dor**

### **Personnes présentes :**

15 personnes présentes

#### **Office de participation publique de Longueuil :**

Julie Caron-Malenfant, Présidente de l'Office

Louis-Alexandre Cazal, Agent de communications

Auxane Celen, Agente

Miriam Fahmy, Commissaire

Victoria Figueroa-Tamayo, Analyste de recherche – participation publique

Élise Naud, Responsable de la participation publique

Jean-François Vachon, Président de la commission

### **Description**

Dans le but de poursuivre le travail de la démarche participative sur l'itinérance et la cohabitation sociale, l'Office a organisé une discussion citoyenne afin de créer un espace d'échange ouvert et inclusif.

Au total, la commission a échangé collectivement avec 15 personnes réparties en trois tables de 5 personnes et accompagnées par un membre de l'Office ou de la commission.

La discussion citoyenne s'est déroulée en deux parties :

- Une première partie consacrée à un travail collectif par table de réflexion autour de thématiques ciblées, permettant d'identifier les enjeux liés à la cohabitation ;
- Une seconde partie dédiée à la formulation de pistes de solutions en réponse aux enjeux soulevés.

Les échanges ont permis à chacune et chacun de partager ses expériences et ses préoccupations, dans un esprit de dialogue et de recherche de solutions collectives.

### **1. Ouverture**

En début de rencontre, un tour de table a permis aux personnes participantes de se présenter.

### **2. Démarche participative**

La commission a présenté la démarche participative et le mandat confié à l'Office.



### 3. Discussion sur la cohabitation sociale et l'itinérance

Pour la première partie, les personnes participantes étaient invitées à répondre à la question : « *Quels sont les manquants au portrait actuel de l'itinérance à Longueuil ?* ». Parmi les réponses recueillies, plusieurs enjeux ont été soulevés : l'écart entre le sentiment de sécurité et la réalité sur le terrain, les problèmes de propreté, la présence de campements, le manque de respect entre les individus (autant chez les personnes domiciliées que les personnes en situation d'itinérance), l'agressivité de certaines personnes en situation d'itinérance, les défis liés à la consommation, le manque de ressources d'hébergement, le manque d'information en itinérance pour la population domiciliée, la faible reconnaissance des enjeux de santé mentale comme facteur important en itinérance, l'insuffisance du financement, la difficulté de trouver un logement même avec l'aide sociale, le manque de connaissance des policiers dans l'intervention auprès des personnes en situation d'itinérance, ainsi que les vols et intrusions dans les espaces privés.

Pour la deuxième partie, les personnes participantes étaient invitées à répondre à la question : « *quelles sont vos idées ou solutions pour une meilleure cohabitation ?* ». Les pistes de solutions exprimées par les participants ont toutes été regroupées en plusieurs axes :

#### Information, communication, sensibilisation

- Développer et diffuser des outils et ressources éducatives qui permettront de mieux comprendre les réalités de l'itinérance, en s'appuyant sur une approche basée sur la tolérance. Un intervenant ajoute « *ce sont les droits de tous les citoyens et des personnes en situation d'itinérance d'occuper les espaces publics.* » ;
- Intensifier les campagnes de sensibilisation auprès du grand public concernant les réalités vécues par les personnes en situation d'itinérance, notamment à travers des affichages, des publicités et des initiatives éducatives ;
- Renforcer les canaux de communication entre les citoyennes et citoyens domiciliés, et les citoyennes et citoyens en situation d'itinérance afin de favoriser une meilleure compréhension mutuelle.

#### Soutiens spécialisés

- Déployer des équipes spécialisées, notamment des policiers formés aux réalités de l'itinérance, et accroître les effectifs du programme RÉSO ;
- Offrir l'accès à des haltes de jour et à un accompagnement social de proximité pour les citoyens en situation d'itinérance ;
- Consolider les mesures de soutien et de protection pour les jeunes en transition après un accompagnement par le Directeur de la protection de la jeunesse (DPJ) ;
- Favoriser l'accès aux soins en santé mentale.

#### Leadership et représentation

- Reconnaître le rôle positif joué par la Ville en matière de gouvernance et d'implication sur les enjeux liés à l'itinérance depuis trois ans, et encourager la poursuite de cet engagement.

#### Accès aux ressources

Les personnes participantes ont souligné l'importance de créer et de mettre à disposition des services de base dans l'espace urbain. Selon eux, ces aménagements pourraient jouer un rôle dans l'amélioration de la



cohabitation sociale et contribueraient à réduire les tensions au sein de la communauté. Parmi les besoins identifiés :

- Toilettes chimiques et douches accessibles ;
- Frigos communautaires ;
- Prises de courant accessibles dans des lieux publics ;
- Logements transitoires ;
- Distributeurs gratuits de produits menstruels ;
- Contenants pour la consignation de bouteilles à l'extérieur des bâtiments ;
- Centre d'injection supervisée.
- **Financement et réglementation**
- Réviser certains règlements municipaux, notamment ceux restreignant la création de maisons de chambre, afin de favoriser une plus grande diversité de logements accessibles. D'après une personne participante, « il existe un vieux règlement municipal qui interdit de créer des nouvelles maisons de chambre. » ;
- Assouplir les règles d'accès aux ressources en hébergement.
- **Multiplier les espaces d'échange**
- Créer des espaces de dialogue réunissant les commerçantes et commerçants, citoyennes et citoyens et en situation d'itinérance afin de favoriser la création de lien et la compréhension mutuelle ;
- Organiser, à l'initiative de la Ville, des activités gratuites et valorisantes destinées aux citoyennes et citoyens en situation d'itinérance ;
- Mettre en place des initiatives favorisant la responsabilisation des citoyennes et citoyens en situation d'itinérance ;
- Mettre en lumière les actions positives posées par les citoyennes et citoyens en situation d'itinérance pour favoriser une représentation plus juste et équilibrée.

### **S'inspirer d'initiatives inspirantes**

- S'inspirer d'expériences réussies à l'international ou dans d'autres provinces du pays.

### **Logements**

- Le logement est revenu à de nombreuses reprises au cours de la discussion, de nombreuses personnes participantes ont exprimé la nécessité de construire une plus grande diversité en matière de logement et notamment plus de logements abordables.
- Mettre en place des barrières contre la hausse des loyers.