

2 juillet 2025

Carte Accès Gatineau

Une porte d'entrée simple vers la vie municipale

Service des loisirs, sports et
développement des
communautés

GATINEAU
POUR
LA
VIE



D'une carte transactionnelle à un levier de service

L'évolution s'est faite par couches successives, sans perdre la simplicité du point d'entrée unique.



Deux versions, une seule identité municipale

La carte de base ouvre la porte. La carte + augmente la valeur d'usage.



Carte Accès Gatineau

GRATUITE POUR LES RÉSIDENTS

Bibliothèque
Inscription Culture et loisirs
Réservation d'arénas et de terrains

Carte Accès Gatineau +

TOUT LE VOLET DE BASE, PLUS...

Activités libres illimitées
Prêt d'équipement de plein air
Rabais de 15 % sur des spectacles admissibles

Tarifs affichés au 31 août 2026 · taxes incluses · tarifs sociaux disponibles pour certaines clientèles résidentes



VILLE DE GATINEAU

Tarification 2026— Carte Accès Gatineau

Une lecture simple de l'ensemble des tarifs de la section Carte Accès Gatineau



Résidents de Gatineau

Carte de base gratuite + tarification
Accès+

TARIFS RÉGULIERS

Carte Accès de base Bibliothèque seulement	GRATUIT
Accès+ • moins de 18 ans	9 \$
Accès+ • étudiant (18 ans +)	16 \$
Accès+ • adulte (18–64 ans)	31 \$
Accès+ • 65 ans et +	25 \$
Accès+ • famille	66 \$

MESURES D'ACCESSIBILITÉ

Revenu individuel < 40 000 \$	16 \$
Sécurité du revenu • individuel	GRATUIT
Sécurité du revenu • famille	GRATUIT
Alternative Jeunesse • individuel	GRATUIT
Alternative Jeunesse • famille	GRATUIT

À retenir

La carte de base demeure gratuite pour
les résidents. Les tarifs Accès+
combinent âge, statut et mesures
d'accessibilité financière.

Non-résidents

Bibliothèque et Accès+

CARTE ACCÈS DE BASE BIBLIOTHÈQUE SEULEMENT

Carte individuelle	96 \$
Carte familiale	162 \$
Employés municipaux	GRATUIT
Élèves + enseignants des écoles de Gatineau	GRATUIT
Consortium « Bibliothèque géniale »	GRATUIT
Municipalité ayant une entente	SELON ENTENTE

CARTE ACCÈS GATINEAU +

Moins de 18 ans	200 \$
18 ans et +	300 \$
Élèves des écoles de Gatineau	9 \$

Organisations à Gatineau

Bibliothèque seulement

OBL	33 \$	Entreprise	44 \$
OBNL	GRATUIT	CPE / garderie	GRATUIT

Un parcours court, une carte valide pendant un an

L'effort demandé au citoyen sert une finalité claire : confirmer l'identité, puis simplifier les usages suivants.

1 Obtenir la carte

- Se présenter dans un point de service de la bibliothèque
- Fournir une pièce d'identité et une preuve de résidence valides
- Choisir la version adaptée à ses besoins

2 Utiliser et renouveler

- Utiliser une même identité pour plusieurs services
- Renouveler en ligne par le portail citoyen
- Recevoir des notifications, notamment avant l'expiration

La règle opérationnelle : une validation uniforme de la résidence, réutilisable dans plusieurs parcours.

De la bibliothèque au terrain, une seule carte

Pour le citoyen

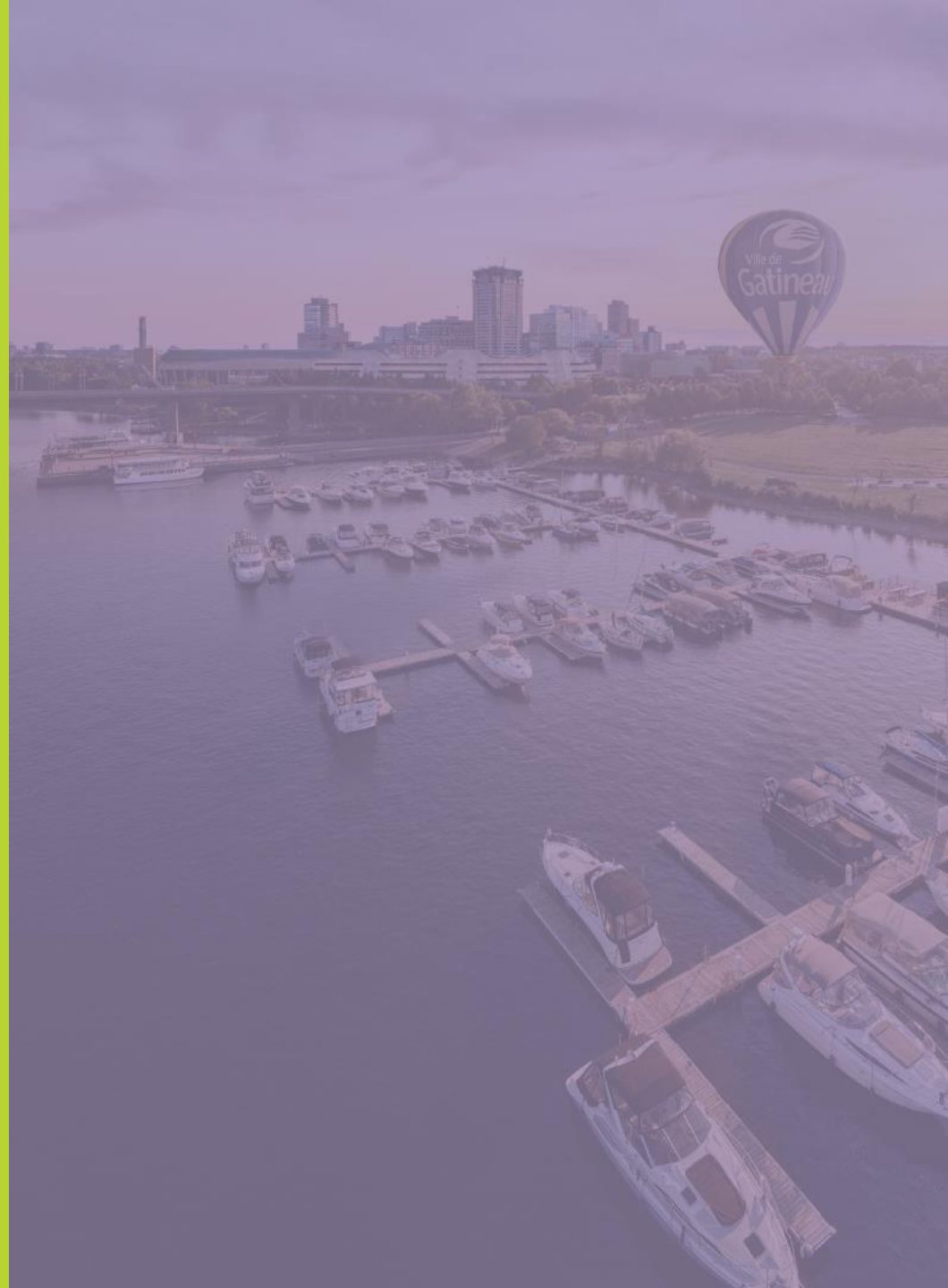
Plus simple

Un point d'entrée commun et des avantages faciles à reconnaître.

Plus accessible

Des tarifs bas pour les résidents, avec des mesures ciblées pour réduire les barrières financières.

La valeur doit être visible avant que la règle soit expliquée.



La carte éclaire les usages et améliore la décision

Le portrait 2023 montre déjà l'échelle du produit. Le suivi des transactions peut ensuite éclairer l'offre, les capacités et les communications.

107 802

détenteurs actifs

Une relation établie avec une part importante de la population.

36 %

de la population

Un produit connu, avec encore un potentiel d'adoption.

96 470

transactions

Des signaux concrets sur les usages et les périodes de demande.

Suivre : fréquentation · pointes de demande · profils agrégés · revenus · adoption · pression sur les installations

Décider : ajuster l'offre · répartir les capacités · cibler l'information · mesurer les effets

Les analyses doivent être proportionnées, agrégées et encadrées par les règles de protection des renseignements personnels.



Les données transforment la gestion des services

Les tableaux de bord relient les cartes, les inscriptions et les transactions aux décisions opérationnelles.

Piloter la capacité

Repérer les activités saturées ou sous-utilisées et ajuster les places, les horaires et les lieux.

Mesurer l'accessibilité

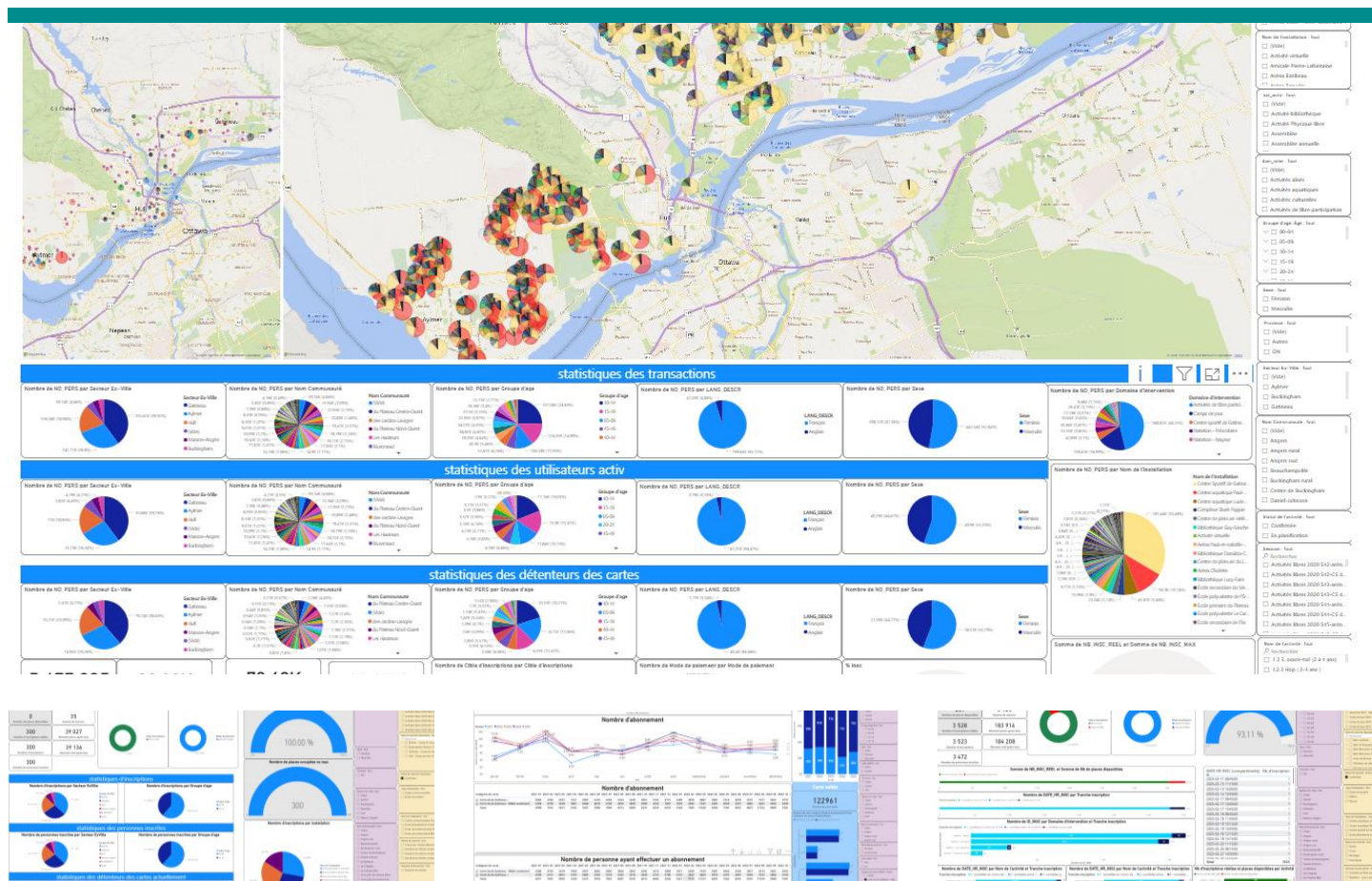
Comparer l'utilisation par secteur, âge, langue et statut de résidence.

Améliorer l'expérience

Observer la vitesse d'inscription et les modes de paiement pour réduire la friction.

Orienter les investissements

Croiser la demande, les revenus et la localisation des installations pour mieux établir les priorités.



Une portée claire rend le modèle compréhensible

À Gatineau, la carte ouvre les services municipaux

Valeur visible

Le citoyen comprend rapidement ce qu'il obtient.

Règles simples

La résidence, l'accès et la tarification restent lisibles.

Équilibre assumé

Accessibilité, équité et capacité sont traitées ensemble.

Une carte citoyenne réussie n'est pas une barrière : c'est une promesse de service claire.