Perception des personnes résidentes de Longueuil concernant la carte Accès Longueuil payante pour les personnes non résidentes

Rapport de sondage

Office de participation publique de Longueuil



som | Novembre 2026

Table des matières

3 Contexte et objectifs

4 Méthodologie

5 Faits saillants

6 Résultats

Annexes

1 Méthodologie détaillée

2 Questionnaire

Contexte

L'Office de participation publique de Longueuil (OPPL) a reçu le mandat de consulter la population de la ville de Longueuil sur l'exigence ou l'application de modalités liées à la carte Accès Longueuil payante pour les personnes non résidentes.

Dans le cadre de cette démarche participative, l'Office souhaite sonder la population longueuilloise sur l'exigence, pour les personnes non résidentes, d'obtenir une carte Accès Longueuil.

Objectifs

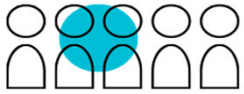
Documenter l'opinion de la population de Longueuil sur l'exigence d'une carte Accès Longueuil payante pour les personnes non résidentes, afin d'alimenter la démarche de participation publique de l'Office.

Méthodologie de l'étude



Population cible

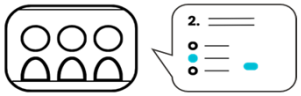
Personnes résidentes de la ville de Longueuil, âgées de 18 ans ou plus.



Échantillonnage

Un total de 540 personnes répondantes réparties selon les 3 arrondissements de Longueuil :

- Vieux-Longueuil (n : 296);
- Saint-Hubert (n : 209);
- Greenfield Park (n : 35).



Collecte

Le questionnaire a été élaboré par SOM en collaboration avec le client. La version finale du questionnaire est présentée en annexe.

Le sondage en ligne a été réalisé du 17 au 24 septembre 2026.



Pondération

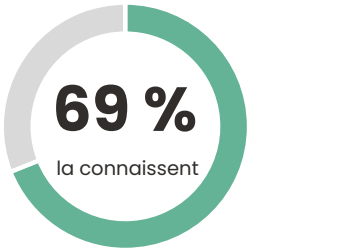
La pondération a été effectuée sur la base des personnes résidentes de la ville de Longueuil, selon l'arrondissement, l'âge, le genre, la taille du ménage, la scolarité et la langue maternelle.

Faits saillants

La carte et la contribution de la population non résidente

NOTORIÉTÉ

Notoriété de la carte



Oui

Non

Vieux-Longueuil 61 %

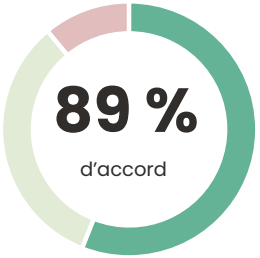
Locataires 56 %

Près d'une personne résidente sur trois (**31 %**) n'en avait jamais entendu parler. La carte est moins connue des locataires (56 %) et des personnes résidentes du Vieux-Longueuil (61 %).

APPUI

Paiement de la carte par les personnes non résidentes

(base : opinion exprimée)



Tout à fait d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait/Plutôt en désaccord

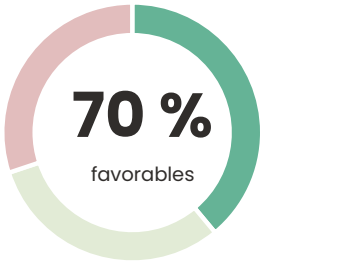
Appui de même ampleur dans les trois arrondissements

L'appui est large et similaire dans les trois arrondissements. Plus de la moitié est tout à fait d'accord (**56 %**).

TARIFICATION

Adaptation des tarifs pour certains groupes

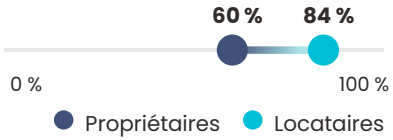
(base : opinion exprimée)



Tout à fait favorable

Plutôt favorable

Peu ou pas favorable du tout



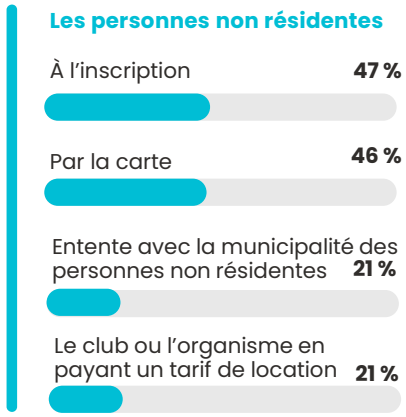
L'appui est un peu plus nuancé. Il est plus élevé chez les locataires (**84 %**) que chez les propriétaires (**60 %**).

FINANCEMENT

Qui devrait assumer le coût?

(jusqu'à trois réponses)

Les personnes non résidentes





PRESQUE ÉCARTÉ

Le financement par les personnes non résidentes est privilégié, à l'inscription (**47 %**) ou par la carte (**46 %**). Le financement par les taxes de la population de Longueuil est presque écarté (**8 %**).

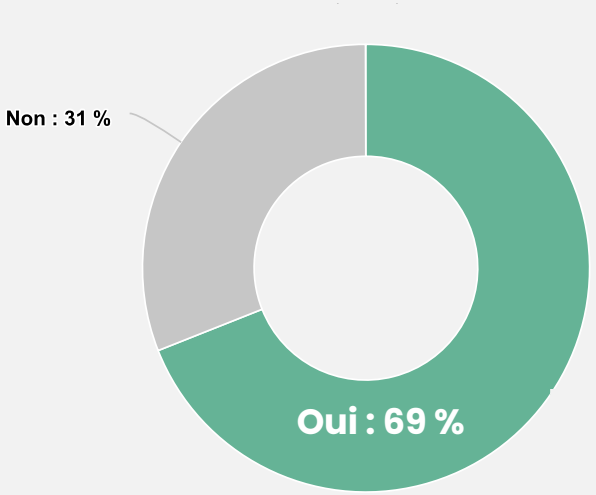


Résultats

- Notoriété de la carte Accès Longueuil
- Paiement de la carte par les personnes non résidentes
- Tarifs adaptés pour certains groupes de personnes qui n'habitent pas Longueuil
- Responsables des coûts pour les personnes non résidentes
- Profil des personnes répondantes

Notoriété de la carte Accès Longueuil

Q1. Avant de répondre à ce sondage, aviez-vous déjà entendu parler de la carte Accès Longueuil, ne serait-ce que de nom?
Base : ensemble des personnes répondantes, n : 540



La carte Accès Longueuil jouit d'une bonne notoriété (69 %).
Près du tiers des personnes résidentes interrogées (31 %) ne la connaissent toutefois pas, ce qui laisse place à une marge de progression, notamment dans le Vieux-Longueuil et auprès des locataires.

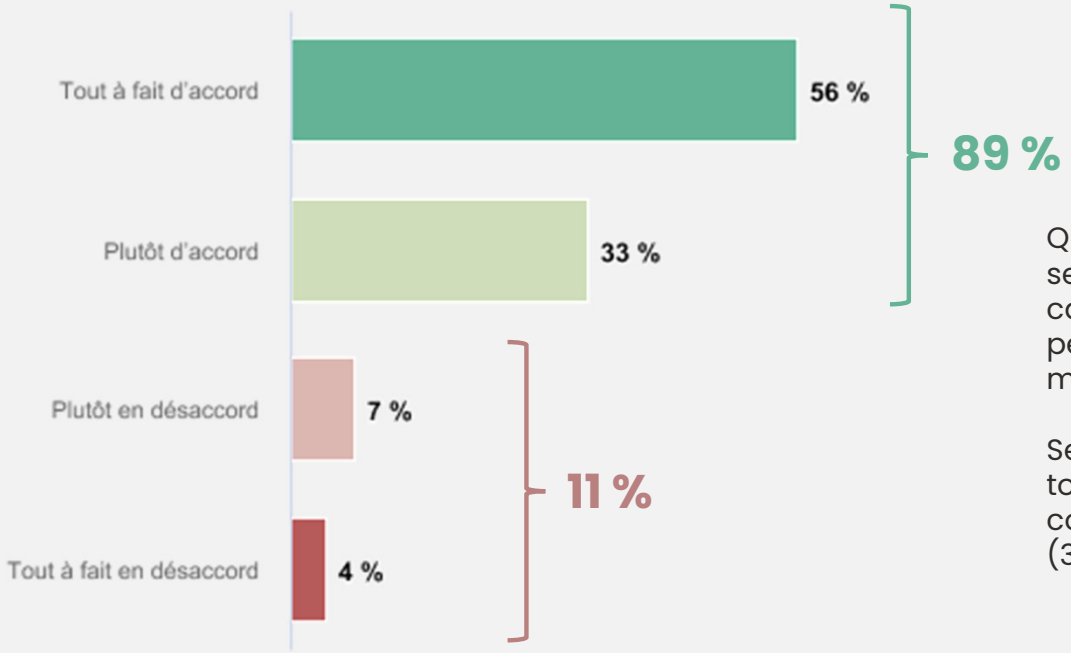
	Oui
Vieux-Longueuil (n : 296)	61 % ▼
Saint-Hubert (n : 209)	76 %
Greenfield Park (n : 35)	98 % ▲

La notoriété de la carte est relativement moins élevée auprès des sous-groupes suivants	La notoriété de la carte est relativement plus élevée auprès des sous-groupes suivants
▼ Personnes résidentes du Vieux-Longueuil (61 %) ▼ Personnes vivant dans un ménage sans enfants (64 %) ▼ Locataires (56 %)	▲ Personnes résidentes de Greenfield Park (98 %) ▲ Personnes ayant un diplôme universitaire (82 %) ▲ Personnes vivant dans un ménage avec enfants (83 %) ▲ Propriétaires (75 %) ▲ Revenu familial de 100 000 $ ou plus (80 %)

Paiement de la carte par les personnes non résidentes

Q2. À quel point êtes-vous en accord ou en désaccord avec le fait que les personnes qui n'habitent pas Longueuil devraient payer la carte Accès Longueuil pour s'inscrire aux activités des organismes de sports, loisirs et culture qui utilisent les installations de la Ville?

Base : ensemble des personnes répondantes, excluant la non-réponse, n : 525



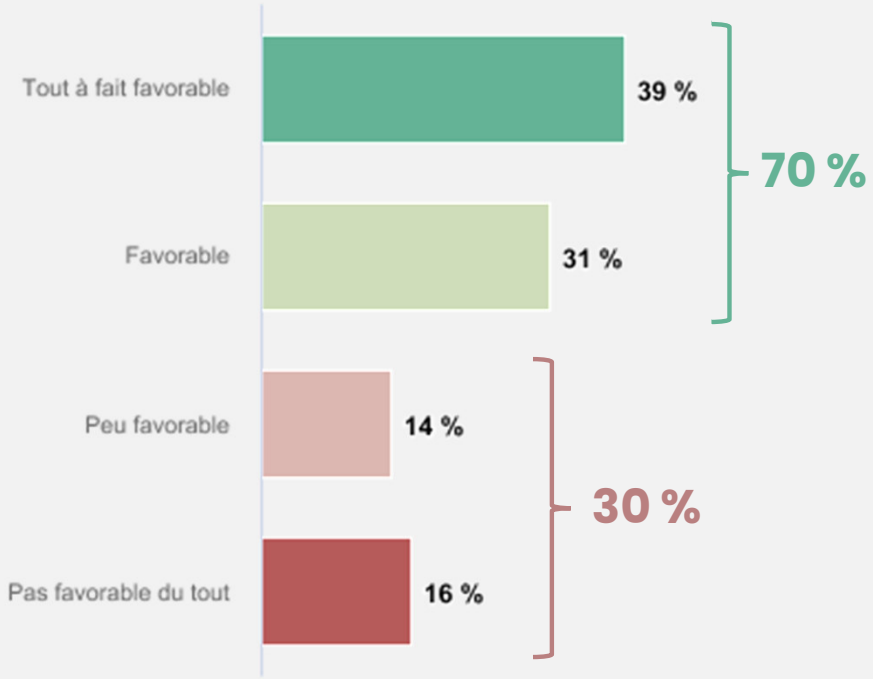
Quel que soit l'arrondissement de la ville considéré, le principe selon lequel les personnes non résidentes doivent payer la carte Accès Longueuil bénéficie d'un appui large et solide : neuf personnes résidentes sur dix (89 %) y adhèrent, dont plus de la moitié complètement (56 %).

Seule l'intensité de l'adhésion varie. La proportion de personnes tout à fait d'accord est plus modérée chez les personnes qui ne connaissent pas la carte (35 %) et chez les moins de 35 ans (32 %).

	Tout à fait ou plutôt en désaccord	Tout à fait ou plutôt d'accord
Vieux-Longueuil (n : 288)	11 %	89 %
Saint-Hubert (n : 202)	10 %	90 %
Greenfield Park (n : 35)	18 %	82 %

Tarifs adaptés pour certains groupes de personnes qui n'habitent pas Longueuil

Q4. À quel point êtes-vous favorable à une adaptation des tarifs de la carte Accès Longueuil pour certains groupes de personnes qui n'habitent pas Longueuil? (Exemple : personnes à faible revenu, personnes aînées, enfants)
Base : ensemble des personnes répondantes, excluant la non-réponse, n : 523



	Peu ou pas favorable du tout	Tout à fait favorable ou favorable
Vieux-Longueuil (n : 287)	23 %	77 %
Saint-Hubert (n : 202)	40 %	60 %
Greenfield Park (n : 34)	35 %	65 %

L'adaptation des tarifs pour certains groupes de personnes non résidentes recueille un appui majoritaire, mais relativement moins consensuel que le principe du paiement de la carte : trois personnes résidentes sur dix y sont peu ou pas favorables.

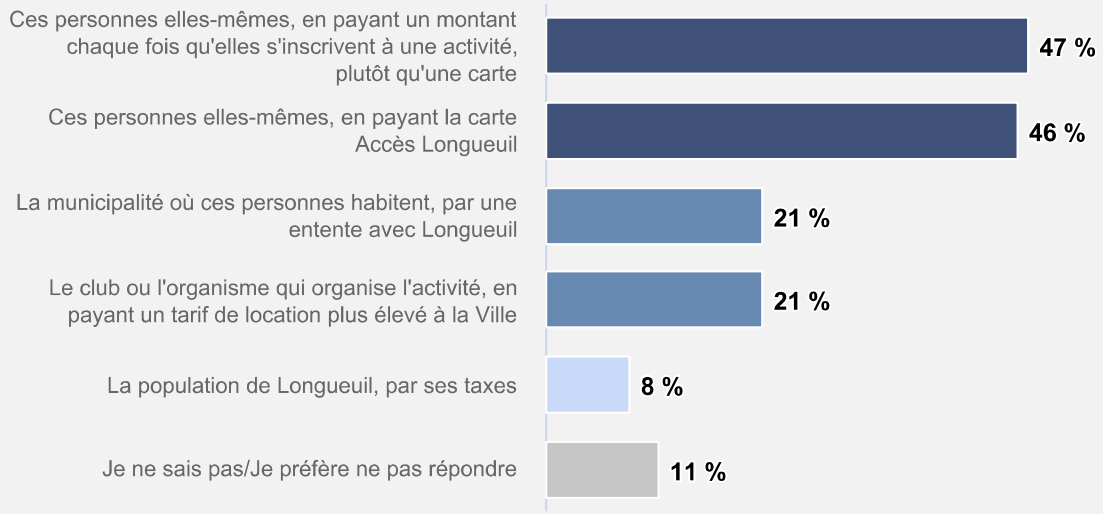
Cette ouverture à l'adaptation des tarifs est plus marquée chez les locataires (84 % y sont globalement favorables) que chez les propriétaires (60 %). Une hypothèse peut être avancée : les propriétaires, qui paient directement la taxe foncière, pourraient se percevoir davantage comme la principale source de financement des installations municipales.

Les personnes qui connaissent la carte sont aussi globalement moins favorables à une adaptation de son tarif (65 % contre 82 % chez celles qui ne la connaissaient pas).

Responsables des coûts pour les personnes non résidentes

Q3. Des personnes qui n'habitent pas Longueuil participent à des activités qui ont lieu dans les locaux, les terrains et les installations de la Ville. Dans un principe d'équité, selon vous, qui devrait assumer le coût dans leur cas (maintien et entretien, personnel de la Ville, etc.)?

Base : ensemble des personnes répondantes, n : 540. Jusqu'à trois réponses possibles.



	Vieux-Longueuil (n : 296)	Saint-Hubert (n : 209)	Greenfield Park (n : 35)
Ces personnes elles-mêmes, en payant un montant chaque fois qu'elles s'inscrivent à une activité, plutôt qu'une carte	43 %	53 %	58 %
Ces personnes elles-mêmes, en payant la carte Accès Longueuil	46 %	47 %	43 %
La municipalité où ces personnes habitent, par une entente avec Longueuil	23 %	18 %	23 %
Le club ou l'organisme qui organise l'activité, en payant un tarif de location plus élevé à la Ville	21 %	20 %	22 %
La population de Longueuil, par ses taxes	7 %	8 %	14 %
Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre	13 %	10 %	0 %

Les deux options les plus souvent retenues font payer les personnes non résidentes elles-mêmes : un montant à chaque inscription (47 %) ou le paiement de la carte Accès Longueuil (46 %). Ces deux modes obtiennent un appui équivalent. À l'inverse, le financement par les taxes de la population de Longueuil est presque écarté (8 %).

Des solutions de partage avec d'autres parties prenantes recueillent aussi un appui non négligeable : une entente avec la municipalité des personnes non résidentes (21 %) ou un tarif de location plus élevé pour les clubs et les organismes qui organisent les activités (21 %).

Profil des personnes répondantes

Les résultats sont pondérés selon les variables du tableau de gauche. Les caractéristiques du tableau de droite, soit la présence d'enfants, le mode d'occupation du logement et le revenu familial, sont publiées par Statistique Canada à l'échelle des ménages ou des familles, et non de la population adulte. Les données de sondage pour ces trois variables sont présentées à titre descriptif seulement.

	Données de population*	Ensemble (pondéré)
Arrondissement		(n : 540)
• Vieux-Longueuil	58 %	58 %
• Saint-Hubert	36 %	36 %
• Greenfield Park	7 %	7 %
Âge		(n : 540)
• Moins de 35 ans	26 %	26 %
• 35-44 ans	18 %	18 %
• 45-54 ans	15 %	15 %
• 55-64 ans	17 %	17 %
• 65 ans ou plus	24 %	24 %
Scolarité (excluant la non-réponse)		(n : 537)
• Aucune/secondaire/DEP/collégial	70 %	65 %
• Universitaire	30 %	35 %
Taille du ménage (excluant la non-réponse)		(n : 538)
• 1 personne	20 %	20 %
• 2 personnes	80 %	39 %
• 3 personnes ou plus		41 %
Langue maternelle		(n : 540)
• Français seulement	72 %	72 %
• Autre	28 %	28 %
Genre		(n : 540)
• Homme	48 %	48 %
• Femme	52 %	51 %
• Autre		1 %

	Ensemble (pondéré)
Présence d'enfant(s) dans le ménage (excluant la non-réponse)	(n : 539)
• Oui	27 %
Mode d'occupation du logement	(n : 540)
• Propriétaire	60 %
• Locataire	38 %
• Préfère ne pas répondre	2 %
Revenu familial	(n : 540)
• Moins de 55 000 $	24 %
• 55 000 $ à moins de 100 000 $	27 %
• 100 000 $ ou plus	39 %
• Préfère ne pas répondre	10 %

Note : Les totaux peuvent ne pas égaler 100 % en raison de l'arrondissement des données.
*Source : Statistique Canada, recensement de 2021.



Annexe 1 : Méthodologie détaillée

Méthodologie détaillée

Plan de sondage

Population cible

Adultes de la ville de Longueuil.

Bases de sondage

- Le panel web de SOM. Il s'agit d'un panel principalement probabiliste constitué de personnes internautes essentiellement recrutées aléatoirement dans le cadre de nos sondages téléphoniques auprès de la population adulte en général.
- Un panel externe non probabiliste.

Plan d'échantillonnage

Plan d'échantillonnage de type stratifié non proportionnel, selon les arrondissements du Vieux-Longueuil, de Saint-Hubert et de Greenfield Park. Au total, 540 questionnaires ont été remplis.

Questionnaire

Le questionnaire a été conçu en collaboration avec l'OPPL, puis a été vérifié, traduit et programmé par SOM. Le questionnaire était disponible en français et en anglais. La version finale du questionnaire est présentée à l'annexe 2.

Méthodologie détaillée (suite)

Collecte

Période de collecte web

Du 17 au 24 septembre 2026.

Mode de collecte

- Questionnaire autoadministré par internet.
- Invitations par courriel gérées par SOM pour le panel de SOM et par le fournisseur externe pour le panel externe.
- Collecte web sur les serveurs de SOM.

Taux de réponse

Les résultats détaillés pour le panel de SOM sont présentés à la page suivante. Le taux de réponse s'élève à 6,9 %.

Pondération et traitement

Les données ont été pondérées sur la base des adultes de la ville de Longueuil, en tenant compte de la distribution conjointe d'âge (18-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de genre, de la langue maternelle (français seulement, autre), de la scolarité (universitaire, autre), de la proportion de personnes vivant seules et de l'arrondissement (Vieux-Longueuil, Saint-Hubert et Greenfield Park).

Données de population utilisées : recensement de 2021.

Méthode : une pondération multivariée à 30 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.
Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé ASKIA. Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut toutes les variables pertinentes à l'analyse des résultats.

Marges d'erreur

Étant donné qu'une partie importante de l'échantillon est non probabiliste (utilisation d'un panel externe non probabiliste), le calcul des marges d'erreur ne s'applique pas. Ainsi, les écarts statistiquement significatifs sont présentés à titre indicatif seulement.

Méthodologie détaillée (suite)

Le tableau suivant présente les résultats administratifs détaillés pour l'échantillon issu du panel de SOM.
Ces données ne sont pas disponibles pour le panel externe non probabiliste, dont les invitations sont gérées par le fournisseur externe.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS – PANEL DE SOM

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE WEB		Courriel indiquant refus de répondre	0
Taille de l'échantillon	2 877	Désabonnement	0
Nombre d'entrevues visées	0	Entrevue rejetée à la suite du contrôle qualité	0
INVITATIONS ENVOYÉES		**UNITÉ JOINTE TOTALE (C)**	335
Invitations envoyées **(A)**	2 877	**UNITÉ NON JOINTE**	
Adresse de courriel sur la liste noire	0	Serveur de courriel distant ne répond pas ou en problème	0
Échec lors de l'envoi du courriel	0	Quota de la personne utilisatrice dépassé	0
UNITÉ JOINTE RÉPONDANTE		Détection par antipourriels	0
Questionnaires remplis	184	Autres messages de retour non reconnus	0
Hors de la population visée	14	Unité non jointe totale **(D)**	0
Accès lorsqu'un quota est atteint	0	**UNITÉ INEXISTANTE**	
Unité jointe répondante totale **(B)**	198	Courriel invalide (identifiant@)	0
UNITÉ JOINTE TARDIVE		Courriel invalide (@domaine)	0
Accès lorsque collecte de la strate terminée	0	Duplicata	0
Accès lorsque collecte terminée	0	Unité inexistante totale **(E)**	0
UNITÉ JOINTE NON RÉPONDANTE		**TAUX D'ACCÈS (C/[A-E])**	**11,6 %**
Abandon durant le questionnaire	137	**TAUX DE RÉPONSE PARMI UNITÉS JOINTES (B/C)**	**59,1 %**
Courriel automatique (absence de la personne répondante)	0	**TAUX DE RÉPONSE (B/[A-E])**	**6,9 %**



Annexe 2 : Questionnaire

OPPL (carte accès) - P26391OPPLCOL

v62 - 16 sept. 2026, 15 h 44 min 44 s

Légende

***texte, texte**	On utilise l'astérisque et du texte bleu pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu, qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue. L'astérisque ne sera pas affiché sur le web.
…	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /*…*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses : Ne sait pas
NRP	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)
NAP	Choix de réponses : Non applicable (sans objet)
->, ->>	Signifie « Passez à la question »
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
1., 2., ...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1., 2., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
{% if condition then %} texte {% Endif %}	Indique du texte qui sera affiché seulement si la condition est respectée. Affiché uniquement à l'intervieweur au téléphone lorsque la condition est mode=1 ou uniquement au répondant sur le web si la condition est mode=0.
??VARIABLE??	Le texte entouré de « ?? » sera remplacé par la valeur de la variable de l'échantillon du même nom.
	Cette icône indique un chapitre. Les chapitres servent à structurer le questionnaire. Ils peuvent également être affichés comme une page sans question.
	Cette icône indique une boucle. Permet de poser les questions définies dans la boucle pour tous les éléments définis dans celle-ci.
	Cette icône indique une question fermée à choix de réponse unique.
	Cette icône indique une question fermée à choix de réponse multiples.
	Cette icône indique une question ouverte (zone de texte).
#	Cette icône indique une question numérique (saisie d'un nombre).

Ceci est une vue simplifiée du questionnaire. Certaines informations, telles que la logique de programmation, des métadonnées ou des éléments non affichés au répondant, peuvent être absentes de cette vue.

SOM - Carte Accès Longueuil
(Questionnaire web)
***Informations
Programmation: Geneviève Thibodeau
Analyse: Claire Naboulet

CHOIXLAN - CHOIXLAN

LANG - (FR) Bienvenue -- (EN) Welcome

1. Answer in English
2. Répondre en français

Si ((LANG Correspond à au moins un des choix suivants : 2)), continuer l'interview en Français (Canada) (exécuté pendant la question, après la question, même si la question n'est pas posée)

Si ((LANG Correspond à au moins un des choix suivants : 1)), continuer l'interview en Anglais (Canada) (exécuté avant la question, pendant la question, après la question, même si la question n'est pas posée)

CATCH -
Oups!

Un problème technique nous empêche de compléter le sondage.

Veuillez réessayer plus tard ou .

Si (CATCH Dim COMP = IntvwId.ToString() If (STRATE.HasAnswered or STRATEST.HasAnswered) OR (COMP = "-1") OR (Interview.IsTest) Then Return False Else Return True EndIf), revenir à 'CATCH' (exécuté après la question, même si la question n'est pas posée)

Questionnaire - Questionnaire

EXTCP - Pour commencer, pouvez-vous indiquer quels sont les 3 premiers caractères de votre code postal, parmi les suivants?

1. J3Y
2. J3Z
3. J4G

4. J4H
5. J4J
6. J4K
7. J4L
8. J4M
9. J4N
10. J4T
11. J4V
95. Aucun de ces choix

📖 calPREAMBULE - Si EXTCP=Aucun de ces choix->Sortie

Si ((EXTCP Correspond à au moins un des choix suivants : 95)), aller à 'fin de l'entrevue' et marquer en tant qu'incomplet (exécuté après la question, même si la question n'est pas posée)

📖 calQUOTA1 - Quota par arrondissement

Si (Toujours), exécuter le script suivant (exécuté après la question, même si la question n'est pas posée) :

If EXTCP Has {3;4;5;6;7;8;9} then QUOTA1.SkipAndKeepData().SetValue(1)
Elseif EXTCP Has {1;2;10} then QUOTA1.SkipAndKeepData().SetValue(2)
Elseif EXTCP Has {11} then QUOTA1.SkipAndKeepData().SetValue(3)
Endif

⭕ QUOTA1 - Quota par arrondissement total

1. Vieux-Longueuil
2. Saint-Hubert
3. Greenfield Park

📖 calQUOTA2 - Quota par arrondissement Panel vs Fournisseur

Si (Toujours), exécuter le script suivant (exécuté après la question, même si la question n'est pas posée) :

If EXTCP Has {3;4;5;6;7;8;9} and (STRATE Has {1;2;3} or STRATEST.Answers.EntryCode Has {1000}) then QUOTA2.SkipAndKeepData().SetValue(1)
Elseif EXTCP Has {1;2;10} and (STRATE Has {1;2;3} or STRATEST.Answers.EntryCode Has {1000}) then QUOTA2.SkipAndKeepData().SetValue(2)
Elseif EXTCP Has {11} and (STRATE Has {1;2;3} or STRATEST.Answers.EntryCode Has {1000}) then QUOTA2.SkipAndKeepData().SetValue(3)
Elseif EXTCP Has {3;4;5;6;7;8;9} and STRATEST.Answers.EntryCode Has {997} then QUOTA2.SkipAndKeepData().SetValue(4)

Elseif EXTCP Has {1;2;10} and STRATEST.Answers.EntryCode Has {997} then
QUOTA2.SkipAndKeepData().SetValue(5)
Elseif EXTCP Has {11} and STRATEST.Answers.EntryCode Has {997} then
QUOTA2.SkipAndKeepData().SetValue(6)
Endif

QUOTA2 - Quota par arrondissement Panel vs Fournisseur

1. Panel - Vieux-Longueuil
2. Panel - Saint-Hubert
3. Panel - Greenfield Park
4. Fournisseur - Vieux-Longueuil
5. Fournisseur - Saint-Hubert
6. Fournisseur - Greenfield Park

PREAMBULE - La carte Accès Longueuil est obligatoire pour participer à plusieurs activités et services municipaux. Elle est gratuite pour les personnes résidentes de la ville de Longueuil et payante pour les personnes non-résidentes.

La carte Accès Longueuil est obligatoire pour :l'inscription aux activités culturelles, aquatiques, physiques et sportives offertes par la Ville;
l'abonnement au tennis libre au parc Saint-Charles;
les services des bibliothèques (participation aux activités, emprunt de documents et accès aux ressources numériques);
l'inscription aux activités des organismes reconnus par la Ville de Longueuil.

Ce questionnaire porte exclusivement sur le dernier point*, soit l'inscription aux activités organisées par des organismes de sports, de loisirs et de culture, reconnus par la Ville ou de regroupements citoyens, qui utilisent les installations municipales.*

Q1 -

Avant de répondre à ce sondage, aviez-vous déjà entendu parler de la carte Accès Longueuil, ne serait-ce que de nom?

1. Oui
2. Non

Q2 -

À quel point êtes-vous en accord ou en désaccord avec le fait que les personnes qui n'habitent pas Longueuil devraient payer la carte Accès Longueuil pour s'inscrire aux activités des organismes de sports, loisirs et culture qui utilisent les installations de la Ville?

1. Tout à fait d’accord
2. Plutôt d’accord
3. Plutôt en désaccord
4. Tout à fait en désaccord
9. Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

⭕ Q4 -

À quel point êtes-vous favorable à une adaptation des tarifs de la carte Accès Longueuil pour certains groupes de personnes qui n’habitent pas Longueuil? (Exemple : personnes à faible revenu, personnes aînées, enfants, etc.)

1. Tout à fait favorable
2. Favorable
3. Peu favorable
4. Pas favorable du tout
9. Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

☑ Q3 -

Des personnes qui n'habitent pas Longueuil participent à des activités qui ont lieu dans les locaux, les terrains et les installations de la Ville. Dans un principe d’équité, selon vous qui devrait assumer le coût dans leur cas (maintien et entretien, personnel de la Ville, etc.)?

Sélectionnez jusqu'à trois options. Vous pouvez n'en choisir qu'une seule si c'est votre position.

1. La population de Longueuil, par ses taxes
2. La municipalité où ces personnes habitent, par une entente avec Longueuil
3. Ces personnes elles-mêmes, en payant la carte Accès Longueuil
4. Ces personnes elles-mêmes, en payant un montant chaque fois qu'elles s'inscrivent à une activité, plutôt qu'une carte annuelle
5. Le club ou l'organisme qui organise l'activité, en payant un tarif de location plus élevé à la Ville
9. Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Choix multiples
Choix Min Max : 1, 3
Choix exclusifs : 9

⭕ Q5a - L’Office de participation publique de Longueuil est une instance impartiale et indépendante qui a pour mission de concevoir et de mettre en œuvre des démarches de participation publique sur une variété de sujets d’intérêt pour la population de Longueuil.

Avant aujourd’hui, connaissiez-vous l’Office de participation publique de Longueuil?

1. Oui
2. Non

cal5b - /*Base Q5b : Ceux qui connaissent l'Office (Q5a=1)*/Si Q5a=oui, poser Q5BSi Q5a=non, ne pas poser Q5b (aller à la VALID201)

Ne poser 'Q5b' que si ((Q5a Correspond à au moins un des choix suivants : 1)) (exécuté après la question, même si la question n'est pas posée)

Q5b - Quelle est votre appréciation générale de l’Office de participation publique de Longueuil?

1. Très positive
2. Plutôt positive
3. Plutôt négative
4. Très négative

Validation - Validation

Ne poser que si ((STRATEST Correspond à au moins un des choix suivants : 991, 992, 993, 997)) (exécuté après la question, même si la question n'est pas posée)

VALID201 - Cette question est un test pour s'assurer que c'est bien une personne qui répond à ce sondage.

Dans l'échelle suivante, choisissez 6 ou 7 pour poursuivre.

0. 0 ->sortie
1. 1 ->sortie
2. 2 ->sortie
3. 3 ->sortie
4. 4 ->sortie
5. 5 ->sortie
6. 6
7. 7
8. 8 ->sortie
9. 9 ->sortie
10. 10 ->sortie
99. Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre ->sortie

Si ((VALID201 Aucune 6, 7)), aller à 'fin de l'entrevue' et marquer en tant qu'incomplet (exécuté après la question)

SD - SD

AGEGRP2 - Nous terminons avec quelques questions pour classification, mais avant, nous tenons à vous remercier du temps que vous nous avez consacré jusqu'à maintenant, votre collaboration est grandement appréciée.

À quel groupe d'âge appartenez-vous?

1. 18-24 ans
2. 25-34 ans
3. 35-44 ans
4. 45-54 ans
5. 55-64 ans
6. 65-74 ans
7. 75-84 ans
8. 85 ans ou plus

SE5 - Plus haut diplôme, certificat ou grade que vous **possédez** ou **avez terminé**?

1. Aucun
2. Certificat d'études secondaires ou l'équivalent (D.E.S., diplôme d'études secondaires)
3. Certificat ou diplôme d'une école de métiers (D.E.P., diplôme d'études professionnelles)
4. Certificat ou diplôme collégial (autre certificat ou diplôme non universitaire obtenu d'un cégep, collège communautaire, institut technique, etc.)
5. Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
6. Baccalauréat (ex. : B.A., B.Sc., LL.B.)
7. Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat
8. Maîtrise (ex. : M.A., M.Sc., M.Ed.)
9. Diplôme en médecine, en médecine dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)
10. Doctorat acquis (ex. : Ph.D., D.Sc., D.Ed.)
90. Autre (Veuillez préciser dans l'espace ci-dessous)
99. Je préfère ne pas répondre

SE6 - Au total, **combien de personnes** habitent chez vous en vous incluant?

Compter aussi les enfants qui habitent chez vous, que ce soit en permanence ou de temps en temps (ex. : en garde partagée).

1. 1
2. 2

3. 3
4. 4
5. 5 ou plus
9. Je préfère ne pas répondre

Si (SE6 (STRATEST.Answers.EntryCode HasNone {991;992;993;997;1000}) ET (SE6JRS < 182)), exécuter le script suivant (exécuté avant la question, même si la question n'est pas posée) :

```
SE6.SkipAndKeepData()
```

Si (Toujours), exécuter le script suivant (exécuté après la question) :

```
if SE6.Answers.EntryCode Has {1} Then
  Q7.SkipAndKeepData().SetValue(2)
EndIf
```

⭕ Q7 - Votre ménage compte-t-il au moins un enfant de moins de 18 ans, qu'il soit en garde partagée ou non?

1. Oui
2. Non
9. Je préfère ne pas répondre

☑ CLSE11 - Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez encore?

Cochez tout ce qui s'applique.

1. Anglais
2. Français
3. Autre

Choix multiples
Choix Min Max : 1, 3

⭕ SE13 - Votre ménage est-il propriétaire ou locataire de l'endroit où vous habitez?

1. Propriétaire
2. Locataire
9. Je préfère ne pas répondre

Si (SE13 (STRATEST.Answers.EntryCode HasNone {991;992;993;997;1000}) ET (SE13JRS < 365)), exécuter le script suivant (exécuté avant la question, même si la question n'est pas posée) :

SE13.SkipAndKeepData()

GENRE - Quel est votre genre ?

Par genre, on entend le genre actuel, qui peut différer du sexe assigné à la naissance ou de celui inscrit dans les documents légaux.

1. Masculin
2. Féminin
3. Autre

REVENUE - REVENUE

Si (REVENUE (STRATEST.Answers.EntryCode HasNone {991;992;993;997;1000}) ET (SE102021JRS < 365)), exécuter le script suivant (exécuté avant la question, même si la question n'est pas posée) :

REVENUE.SkipAndKeepData()

SE102021 - Quel est votre **revenu familial brut** (avant impôts) **annuel**?

1. Moins de 15 000 $
2. De 15 000 $ à 24 999 $
3. De 25 000 $ à 34 999 $
4. De 35 000 $ à 54 999 $
5. De 55 000 $ à 74 999 $
6. De 75 000 $ à 99 999 $
7. De 100 000 $ à 149 999 $
8. De 150 000 $ à 199 999 $
9. De 200 000 $ ou plus

99. Je préfère ne pas répondre

MESSAGEFIN - MESSAGEFIN

Si ((LANG Correspond à au moins un des choix suivants : 1)), spécifier la valeur '2' à la question 'DELTA_LANG' sinon '1 'Sinon, FR pour le reste' (exécuté après la question, même si la question n'est pas posée)

COMPLET - SOM vous remercie du temps que vous nous avez consacré.

📖 INELIGIBLE - Votre profil ne correspond pas à celui que nous recherchons pour cette étude; vous ne pouvez donc pas y participer.

Merci de votre intérêt.

En cas d'urgence

Client : SOM inc.*

Contact : M. Laurent Mercier, poste 230*

Numéro de téléphone : 1 800 605-7824*

* Information non précisée par le questionnaire : il s'agit des coordonnées génériques de SOM.

OPPL (carte accès) - P26391OPPLCOL

v62 - Sep 16, 2026, 3:44:44 p.m.

Legend

***text, text**	The asterisk and blue text are used to indicate a question text, a comment, or an unread response option that appears to the interviewer during the interview. The asterisk will not be displayed on the web.
…	Indicates where the response options should be read within the question text.
/*text*/	The text surrounded by '/…/' is an explanatory note that does not appear to the interviewer during the interview.
DNK	Response option: Does not know
DNA	Response option: Does not answer (refusal)
NA	Response option: Not applicable
->, ->>	Means 'Go to question'
->out	Confirms with the interviewer that the respondent is not eligible, ends the interview, and marks it as 'Ineligible'.
->end	Ends the interview and marks it as 'Completed'
1., 2., ...	When response options are preceded by '1., 2., etc.', only one answer is possible unless otherwise indicated (for example: '3 mentions').
{% if condition then %} text {% Endif %}	Indicates text that will be displayed only if the condition is met. Displayed only to the interviewer on the phone when the condition is mode=1 or only to the respondent on the web if the condition is mode=0.
??VARIABLE??	The text surrounded by '??' will be replaced by the value of the sample variable with the same name.
📖	This icon indicates a chapter. Chapters are used to structure the questionnaire. They can also be displayed as a page without a question.
🔄	This icon indicates a loop. It allows asking the questions defined in the loop for all the elements specified in it.
⭕	This icon indicates a closed-ended question with a single response option.
☑	This icon indicates a closed-ended question with multiple response options.
✏	This icon indicates an open-ended question (text box).
#	This icon indicates a numeric question (number entry).

This is a simplified view of the questionnaire. Some information, such as programming logic, metadata, or items not displayed to the respondent, may be missing from this view.

SOM - Carte Accès Longueuil
(Questionnaire web)
***Informations
Programmation: Geneviève Thibodeau
Analyse: Claire Naboulet

CHOIXLAN - CHOIXLAN

LANG - (FR) Bienvenue -- (EN) Welcome

1. Answer in English
2. Répondre en français

If ((LANG Matches at least one of the following choices: 2)), continue the interview in French (Canada) (executed during the question, after the question, even if the question is not asked)

If ((LANG Matches at least one of the following choices: 1)), continue the interview in English (Canada) (executed before the question, during the question, after the question, even if the question is not asked)

CATCH -
Oops!

A technical issue is preventing us from completing the survey.

Please try again later or .

If (CATCH Dim COMP = IntvwId.ToString() If (STRATE.HasAnswered or STRATEST.HasAnswered) OR (COMP = "-1") OR (Interview.IsTest) Then Return False Else Return True EndIf), go back to 'CATCH' (executed after the question, even if the question is not asked)

Questionnaire - Questionnaire

EXTCP - To start, can you indicate the first 3 characters of your postal code from the following list?

1. J3Y
2. J3Z
3. J4G
4. J4H

5. J4J
6. J4K
7. J4L
8. J4M
9. J4N
10. J4T
11. J4V
95. None of the above

📖 calPREAMBULE - Si EXTCP=Aucun de ces choix->Sortie

If ((EXTCP Matches at least one of the following choices: 95)), go to 'end of interview' and mark as incomplete (executed after the question, even if the question is not asked)

📖 calQUOTA1 - Quota par arrondissement

If (Always), execute the following script (executed after the question, even if the question is not asked):

```
If EXTCP Has {3;4;5;6;7;8;9} then QUOTA1.SkipAndKeepData().SetValue(1)
Elseif EXTCP Has {1;2;10} then QUOTA1.SkipAndKeepData().SetValue(2)
Elseif EXTCP Has {11} then QUOTA1.SkipAndKeepData().SetValue(3)
Endif
```

⭕ QUOTA1 - Quota par arrondissement total

1. Vieux-Longueuil
2. Saint-Hubert
3. Greenfield Park

📖 calQUOTA2 - Quota par arrondissement Panel vs Fournisseur

If (Always), execute the following script (executed after the question, even if the question is not asked):

```
If EXTCP Has {3;4;5;6;7;8;9} and (STRATE Has {1;2;3} or STRATEST.Answers.EntryCode Has {1000}) then QUOTA2.SkipAndKeepData().SetValue(1)
Elseif EXTCP Has {1;2;10} and (STRATE Has {1;2;3} or STRATEST.Answers.EntryCode Has {1000}) then QUOTA2.SkipAndKeepData().SetValue(2)
Elseif EXTCP Has {11} and (STRATE Has {1;2;3} or STRATEST.Answers.EntryCode Has {1000}) then QUOTA2.SkipAndKeepData().SetValue(3)
Elseif EXTCP Has {3;4;5;6;7;8;9} and STRATEST.Answers.EntryCode Has {997} then QUOTA2.SkipAndKeepData().SetValue(4)
Elseif EXTCP Has {1;2;10} and STRATEST.Answers.EntryCode Has {997} then
```

QUOTA2.SkipAndKeepData().SetValue(5)
Elseif EXTCP Has {11} and STRATEST.Answers.EntryCode Has {997} then
QUOTA2.SkipAndKeepData().SetValue(6)
Endif

QUOTA2 - Quota par arrondissement Panel vs Fournisseur

1. Panel - Vieux-Longueuil
2. Panel - Saint-Hubert
3. Panel - Greenfield Park
4. Fournisseur - Vieux-Longueuil
5. Fournisseur - Saint-Hubert
6. Fournisseur - Greenfield Park

PREAMBULE - The Accès Longueuil card is required to participate in several municipal activities and services. It is free for residents of the City of Longueuil and requires a fee for non-residents.

The Accès Longueuil card is required for:registration for cultural, aquatic, physical, and sports activities offered by the City;
open tennis membership at Saint-Charles Park;
library services (participation in activities, borrowing documents, and access to digital resources);
registration for activities organized by organizations recognized by the City of Longueuil.

This questionnaire focuses exclusively on the last point*, namely registration for activities organized by sports, recreation, and cultural organizations recognized by the City, or by citizen groups that use municipal facilities.*

Q1 -

Before answering this survey, had you ever heard of the Accès Longueuil card, even if only by name?

1. Yes
2. No

Q2 -

To what extent do you agree or disagree with the statement that people who do not live in Longueuil should pay for the Accès Longueuil Card to register for activities offered by sports, recreation, and cultural organizations that use City facilities?

1. Strongly agree
2. Somewhat agree

3. Somewhat disagree
4. Strongly disagree
9. I don't know/I prefer not to answer

Q4 -

To what extent do you support adjusting the Accès Longueuil card rates for certain groups of people who do not live in Longueuil? (Example: low-income individuals, seniors, children, etc.)

1. Strongly in favor
2. In favor
3. Not very much in favor
4. Not at all in favor
9. I don't know/I prefer not to answer

Q3 -

People who do not live in Longueuil participate in activities held on City-owned premises, grounds, and facilities. In the interest of fairness, who do you think should cover the costs in these cases (maintenance and upkeep, City staff, etc.)?

Select up to three options. You may choose only one if that is your position.

1. The residents of Longueuil, through their municipal taxes
2. The municipality where these people live, through an agreement with Longueuil
3. These individuals themselves, by paying for the Accès Longueuil card
4. These individuals themselves, by paying a fee each time they register for an activity, rather than an annual card
5. The club or organization organizing the activity, by paying a higher rental fee to the City
9. I don't know/I prefer not to answer

Multiple choices
Min Max choices: 1, 3
Exclusive choices: 9

Q5a - The Longueuil Public Participation Office is an impartial and independent body whose mission is to design and implement public participation initiatives on a variety of topics of interest to the residents of Longueuil.

Before today, were you familiar with the Longueuil Public Participation Office?

1. Yes
2. No

cal5b - /*Base Q5b : Ceux qui connaissent l'Office (Q5a=1)*/Si Q5a=oui, poser Q5BSi Q5a=non, ne pas poser Q5b (aller à la VALID201)

Only ask 'Q5b' if ((Q5a Matches at least one of the following choices: 1)) (executed after the question, even if the question is not asked)

Q5b - What is your overall appreciation of the Longueuil Public Participation Office?

1. Very positive
2. Somewhat positive
3. Somewhat negative
4. Very negative

Validation - Validation

Only ask if ((STRATEST Matches at least one of the following choices: 991, 992, 993, 997)) (executed after the question, even if the question is not asked)

VALID201 - This question is a test to ensure that it is a real person who is responding to this survey.

In the following scale, choose 6 or 7 to continue.

0. 0 ->out
1. 1 ->out
2. 2 ->out
3. 3 ->out
4. 4 ->out
5. 5 ->out
6. 6
7. 7
8. 8 ->out
9. 9 ->out
10. 10 ->out

99. I don't know/I prefer not to answer ->out

If ((VALID201 None 6, 7)), go to 'end of interview' and mark as incomplete (executed after the question)

SD - SD

AGEGRP2 - We’ll conclude with a few questions for classification, but first, we’d like to thank you for your time so far; your cooperation is greatly appreciated.

To which age group do you belong?

1. 18-24
2. 25-34
3. 35-44
4. 45-54
5. 55-64
6. 65-74
7. 75-84
8. 85 or over

SE5 - What is the highest-level diploma, certificate or degree that you **hold** or **have completed**?

1. None
2. High school diploma or equivalent (D.E.S. diplôme d'études secondaires)
3. Vocational or trade school certificate or diploma (D.E.P. diplôme d'études professionnelles)
4. Community college or CEGEP certificate or diploma (other non-university certificate or diploma obtained from a CEGEP, community college, technical institute, etc.)
5. University certificate or diploma below bachelor level
6. Bachelor's degree (e.g.: B.A., B.Sc., LL.B.)
7. University certificate or diploma above bachelor level
8. Master's degree (e.g.: M.A., M.Sc., M.Ed.)
9. Medical diploma, in dentistry, in veterinary medicine or in optometry (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)
10. Earned doctorate (e.g. Ph.D., D.Sc., D.Ed.)
90. Other (Please specify in the space provided below)
99. I prefer not to answer

SE6 - In all, **how many people** live in your home including yourself?

Include any children who live in your household, whether permanently or occasionally (e.g., in a shared custody arrangement).

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5 or more
9. I prefer not to answer

If (SE6 (STRATEST.Answers.EntryCode HasNone {991;992;993;997;1000}) AND (SE6JRS < 182)), execute the following script (executed before the question, even if the question is not asked):

```
SE6.SkipAndKeepData()
```

If (Always), execute the following script (executed after the question):

```
if SE6.Answers.EntryCode Has {1} Then
  Q7.SkipAndKeepData().SetValue(2)
EndIf
```

⭕ Q7 - Does your household include at least one child under the age of 18, whether the child is in shared custody or not?

1. Yes
2. No
9. I prefer not to answer

☑ CLSE11 - What is the language you first learned at home as a child and still understand?

Check all that apply.

1. English
2. French
3. Other

Multiple choices
Min Max choices: 1, 3

⭕ SE13 - Does your household own or rent the dwelling you live in?

1. Own
2. Rent
9. I prefer not to answer

If (SE13 (STRATEST.Answers.EntryCode HasNone {991;992;993;997;1000}) AND (SE13JRS < 365)), execute the following script (executed before the question, even if the question is not asked):

```
SE13.SkipAndKeepData()
```

⭕ GENRE - What is your gender?

Gender refers to current gender which may be different from sex assigned at birth and may be different from what is indicated on legal documents.

1. Male
2. Female
3. Other

📖 REVENUE - REVENUE

If (REVENUE (STRATEST.Answers.EntryCode HasNone {991;992;993;997;1000}) AND (SE102021JRS < 365)), execute the following script (executed before the question, even if the question is not asked):

REVENUE.SkipAndKeepData()

⭕ SE102021 - What is your **family annual gross income** (before taxes)?

1. Less than $15,000
2. Between $15,000 and $24,999
3. Between $25,000 and $34,999
4. Between $35,000 and $54,999
5. Between $55,000 and $74,999
6. Between $75,000 and $99,999
7. Between $100,000 and $149,999
8. Between $150,000 and $199,999
9. $200,000 or more

99. I prefer not to answer

📖 MESSAGEFIN - MESSAGEFIN

If ((LANG Matches at least one of the following choices: 1)), set value '2' to question 'DELTA_LANG' otherwise '1 'Sinon, FR pour le reste' (executed after the question, even if the question is not asked)

📖 COMPLET - On behalf of SOM, thank you for your participation!

📖 INELIGIBLE - Your profile does not correspond to the required profile for this study. You are ineligible for participation.

Thank you for your interest.

In case of emergency

Client: SOM inc.*

Contact: M. Laurent Mercier, poste 230*

Phone number: 1 800 605-7824*

* Information not specified by the questionnaire: these are SOM's generic contact details.